

## Noodhulp & Oplossingen – het werk van STIL in 2023

STIL hielp in 2023 opnieuw een record aantal mensen zonder verblijfsvergunning - ruim 650 mensen - toegang tot medische zorg te krijgen. We boden meer dan 450 mensen sociaal- juridisch advies en begeleiding. We hielpen ruim 150 mensen van de straat<sup>1</sup>, waaronder meer dan 50 kinderen<sup>2</sup>.

In de tabel is te zien welke aantallen mensen we op welk werkterrein hielpen. Behalve de genoemde aantallen, vergoedde STIL voor velen eveneens de eigen bijdrage voor medicatie van 5 euro per medicijn, per receptregel. Dit betrof maar liefst 2.435 maal dat medicatie werd voorgeschreven. Als deze personen meegeteld zouden worden, komen we op 800 á 1000 mensen die we hielpen toegang tot medische zorg te krijgen<sup>3</sup>.

Aantal geholpen personen 2023	
Medische hulp	655
Juridische hulp	451
Opvang	151+
Sociale/humanitaire hulp	150
Financiële hulp (excl eigen bijdrage medicatie)	438+

### Zonder onze financiering onvoldoende toegang tot noodzakelijke zorg

Zonder onze financiering van medische uitgaven, en zonder steun van de gemeente Utrecht, fondsen en donateurs, zouden mensen onvoldoende toegang hebben tot noodzakelijke medische zorg, terwijl ze daar wettelijk gezien wel recht op hebben. Sommige mensen zouden dan in levensgevaar komen of hun essentiële levensfuncties zouden in gevaar komen.

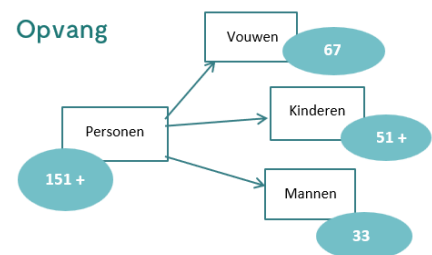
We hielpen op medisch gebied 200 mensen meer dan het jaar ervoor. Dit komt vooral door de toename van het aantal verwijzingen naar tandarts, apotheek en ziekenhuis<sup>4</sup>. Het aantal is vrijwel even hoog als in 2020.



### Veel mensen overheids-(gefinancierde) opvang

We hielpen meer mensen aan onderdak. Dit kwam omdat meer mensen in overheids-(gefinancierde) opvang terecht konden doordat daar meer doorstroom was.

Particulier vingen we om die reden iets minder mensen op. Dit waren nog wel enkele tientallen mensen. Zij kregen onderdak in ons netwerk van 62 gastadressen (*zie foto*) en 7 particuliere opvanghuizen. Zonder die opvang zouden ze op straat staan.



<sup>1</sup> Afgezien van ons werk bij het Aanmeldloket. Dit loket verwijst mensen naar zogenoemde eerstelijns-opvang.

<sup>2</sup> Kinderen die naar het AZC gingen zijn niet allemaal meegeteld.

<sup>3</sup> Het precieze aantal (van de individuele namen) van mensen voor wie we de eigen bijdrage betaalden (en overlappings met andere medische zorg) kon voorsnog niet geteld worden want het betreft onder-meer diverse groepsfacturen van apotheken en collega-organisaties. In de tabel is daarom bij financiële hulp niet het aantal mensen meegeteld voor wie we de eigen bijdrage voor medicatie betaalden. Dit is eveneens niet meegeteld met aantal mensen geholpen op gebied van medische zorg.

<sup>4</sup> Bij de toename van het aantal verwijzingen naar apotheken speelt mee dat iedereen die opgenomen wilde worden in de gezamenlijke factuur van de BENU apotheek zich (opnieuw) moest melden en een verwijzing van ons vragen. Eerder werd per persoon, per recept, 5 euro door ons cash meegegeven. Bij ziekenhuizen speelt mee dat we regelmatig bemiddelden als betaling vooraf werd geëist. Daarin zagen we een toename. Afgezien daarvan gaan mensen meestal via de huisarts zonder onze tussenkomst naar een ziekenhuis.



## Oplossingen en toekomstperspectief

STIL begeleidde mensen in bijna 200 juridische procedures. 34 mensen en hun gezinsleden kregen een verblijfsvergunning<sup>5</sup> (in 2022 waren dit 35 mensen). De meesten kregen asiel, veel anderen kregen een verblijfsvergunning om bij hun gezin of kind te verblijven. Zeven mensen kregen uitstel van vertrek op medische gronden en zo tijdelijk recht op onderdak en andere voorzieningen, daaronder enkele hoogzwangere vrouwen.

In het diagram in de bijlage is te zien voor hoeveel mensen een oplossing werd gevonden zoals opvang of legalisering. Ook zijn daar de verschillende soorten juridische procedures te zien.

*Foto: Abdu kreeg onderdak in een woongroep in ons netwerk. Hij vertrok in 2023 naar Aanmeldcentrum Ter Apel om asiel te vragen.*

## Toegang tot basisrechten en een enigszins menswaardig leven

Behalve medische en juridische hulp, bood STIL honderden mensen financiële steun om daarmee toegang tot andere basisrechten te verkrijgen die ze zonder deze hulp niet zouden hebben. Die steun was eveneens noodzakelijk om te kunnen werken aan toekomstperspectief, denk aan de kosten van juridische bewijsstukken en procedures.

Daarnaast verstrekten we verzorgingsproducten en hielpen mensen toegang tot kleding, eten en andere noodzakelijke zaken te krijgen. Omdat zij geen toegang tot werk of uitkeringen hebben, is dit zeer noodzakelijke hulp zodat ze nog enigszins menswaardig kunnen leven.

### Menskracht en samenwerking

We voerden dit project uit met 12 parttime betaalde krachten (8,17 fte), 1 free lancer, 17 vaste vrijwilligers en 81 vrijwillige tolken die incidenteel of zeer regelmatig hielpen.

We werkten samen met de gemeente, partner-organisaties, advocaten, zorgverleners, deskundigen en mensen en organisaties die opvang boden.

### Meer weten?

Een uitgebreider Jaarverslag en de Jaarrekening publiceren we voor 1 juli op onze website

[www.stil-utrecht.nl](http://www.stil-utrecht.nl).

Op de website is meer informatie te vinden over beleid, werkwijze, spreekuren en meer.

Nog vragen? Mail [info@stil-utrecht.nl](mailto:info@stil-utrecht.nl) of bel 030- 2713 463.

*Zie bijlage volgende pagina*

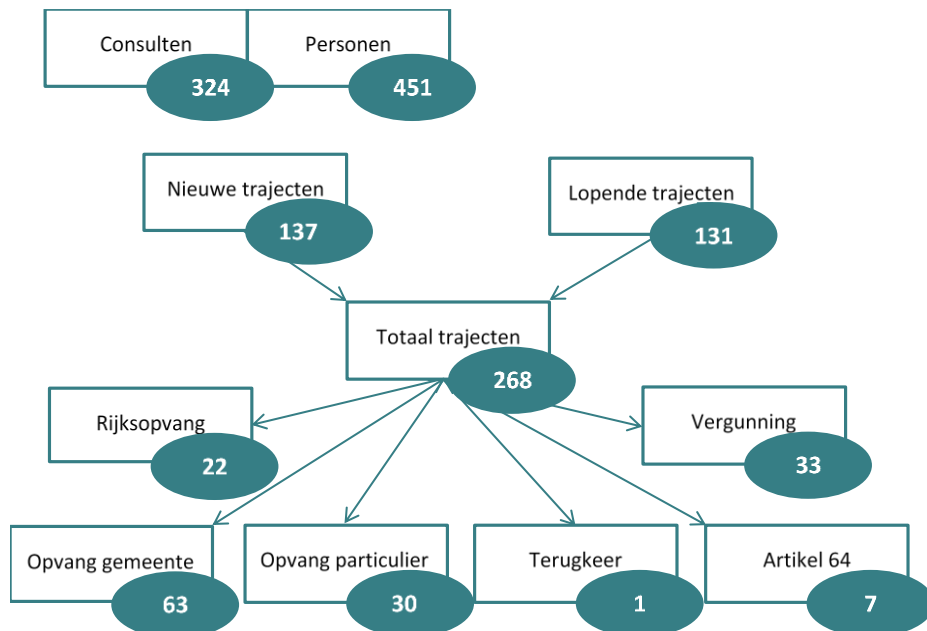
Aantal mensen sociale /financiële hulp verstrekt	
Structureel leefgeld	30
Incidenteel leefgeld	28
Overige financiële sociale steun (incl reisgeld zie hierna)	99
Reisgeld humanitair of algemeen	51
Financiële steun (excl eigen bijdrage medicatie, incl med/jur)	438
Rode Kruis boodschappen-tegoed (vouchers via telefoon)	51
Voedselpakketten (aanvragers vanaf 2020 geteld), 2 v andere inst	9
Garantstellingen Emmaus (kleding en noodzakelijke goederen)	18
Fietslampjes	111
Drogistproducten	126
Derdengelden gemeente (doorsluisfunctie)	8

<sup>5</sup> Vaak droegen we na een periode van onderzoek en voorbereidend werk de juridische begeleiding over aan een collega-organisatie, dus in werkelijkheid kregen veel meer mensen die we in de voorbereiding begeleidden, uiteindelijk een verblijfsvergunning.

## Bijlage bij jaarrapportage Noodhulp & Oplossingen – STIL 2023

In de rapportage wordt verwezen naar een diagram met de resultaten van onze begeleiding. Dat is hierna te zien. Evenals verderop enkele andere grafieken en tabellen die meer informatie geven over ons werk.

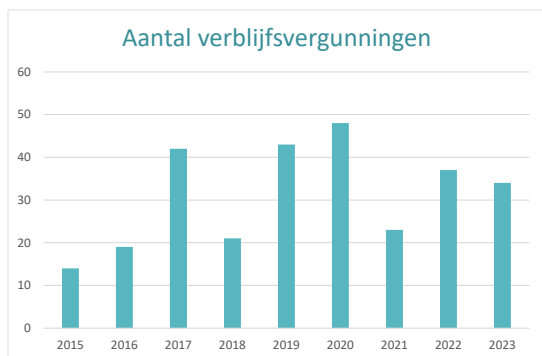
### Oplossingen gevonden voor mensen in sociaal- juridische begeleidingstrajecten



Let op: Wat opvang betreft gaat het in dit diagram enkel om 'nieuwe plaatsingen'. Er zaten echter al mensen in opvang voor 1/1/23, die we in 2023 nog begeleidden, het aantal personen dat via ons opvang kreeg is daardoor hoger dan het aantal plaatsingen dat je hier ziet.

### Hierna een overzicht van de juridische procedures waarmee we mensen hielpen.

Juridische procedures 2023	Totaal	Afgewezen	Toegekend/ gerealiseerd	In bezwaar/ (hoger beroep	In procedure / aanvrg. ingediend	Voorbereiding	Begeleiding overgedragen	Procedure gewijzigd/ gestopt of 'uit beeld'
8 EVRM	14	1	2	1	4	5		1
Asiel	94	3	16	1	40	23	5	6
Buiten schuld/ staatloos	2					1	1	
Chavez	20		7		11	2		
EU route/ EU recht	2				1	1		
Gezinsvorming/-hereniging	12		5			3		4
Langdurig verblijvende kinderen	5	1		4				
Medisch (regulier)	2				2			
Mensenhandel	1			1				
Humanitair/discretionair (regulier)	6		3	1	2			
Regulier anders	1		1					
Anders (niet verblijfsrechtelijk)	11		4	2	1	4		
<b>Totaal</b>	<b>170</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
Art. 64/uitstel van vertrek	26		7	2	8	4		1
<b>Totaal aantal procedures</b>	<b>196</b>							
Vrijwillige terugkeer incl. > Dublinland	1		1					



Hiernaast zijn de ontwikkelingen te zien van het aantal verkregen verblijfsvergunningen.

### In werkelijkheid meer vergunningen

Zoals al in de voetnoot in de rapportage vermeld: Regelmatig dragen we de – na veelal intensief voorbereidend werk – de begeleiding over aan een opvanginstantie zoals de Utrechtse Noodopvang Dakloze Vreemdelingen SNDVU of Seguro.

Het aantal mensen dat uiteindelijk een vergunning krijgt is dus in werkelijkheid (veel) hoger dan hier meegeteld. We registeren echter niet meer na overdracht. In een AZC houden we enkel nog contact

met- en zicht op- de zeer kwetsbaren of mensen met zeer complexe dossiers, in samenwerking met advocaten.

### Opvang specificatie

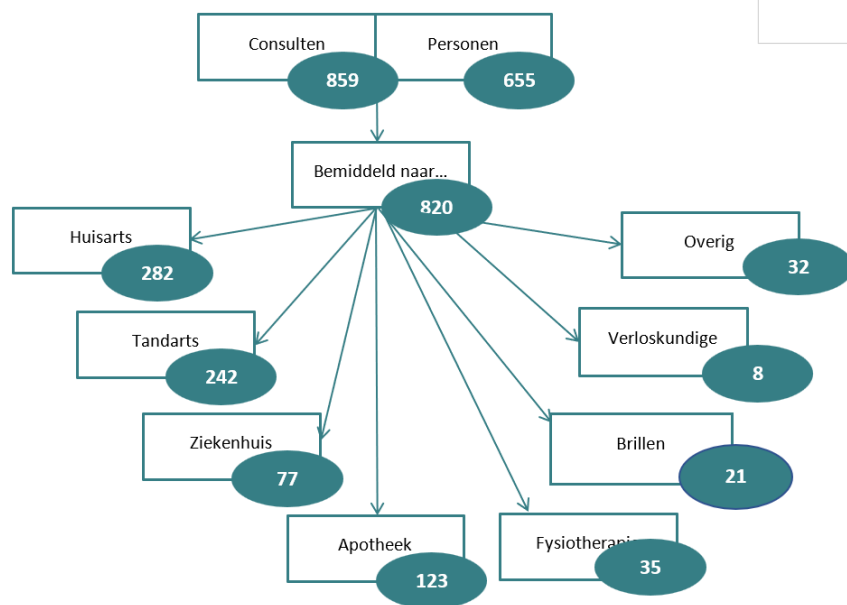
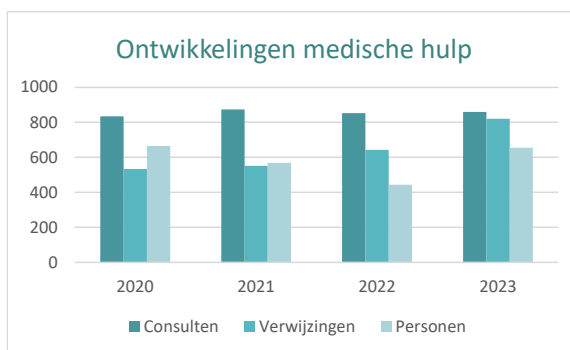
Hiernaast is te zien wie onderdak kreeg in de eerste- en tweedelijns-opvang voor ongedocumenteerden, gefinancierd door de gemeente Utrecht. Plaatsingen via het Aanmeldloket zijn hier niet meegeteld, daarover komt een aparte rapportage. STIL draait dit loket met drie partnerorganisaties.

### Medische cijfers

In de grafiek hier rechts zijn de ontwikkelingen te zien van het aantal medische consulten, verwijzingen en geholpen personen in de afgelopen jaren.

In het diagram daaronder is te zien hoeveel mensen we naar welke zorgverleners verwezen. Zoals eerder gemeld was er naast de personen in deze tabel nog een groep die via andere organisaties en ons eigen medisch spreekuur financiële steun kreeg voor de eigen bijdrage van medicatie. Het aantal geholpen personen ligt hoger als je deze mensen meetelt, naar schatting 800 á 1000 mensen.

Opvang	Nieuwe plaatsingen
<b>Particuliere opvang</b>	<b>30</b>
Gastgezin via STIL	22
Particulier opvanghuis via STIL	8
<b>Opvang (gefincancierd door) overheid</b>	<b>85</b>
Eerstelijns opvang gemeente	22
Tweede lijnsopvang gemeente	21
Vrouwenopvang/zorginstelling/WMO	17
Rijksopvang	22
<b>TOTAAL</b>	<b>115</b>



### Financiering

Op de volgende pagina een overzicht van fondsen en andere donateurs die ons werk in 2023 mede mogelijk maakten.

### Jaarverslag en Jaarrekening

In het uitgebreide Jaarverslag zijn meer specificaties en voorbeelden van ons werk te vinden, evenals achtergrond- informatie over ons werk, de organisatie en ontwikkelingen.

Dat Jaarverslag verschijnt naar verwachting in juni 2024 en zal tegelijk met de Jaarrekening voor 1 juli 2024 gepubliceerd worden op de website [www.stil-utrecht.nl](http://www.stil-utrecht.nl).

## Financiering van ons werk in 2023

Hierna is een overzicht te vinden van donateurs, waaronder kerken, personen, fondsen en de gemeente Utrecht, die ons werk mede mogelijk maakten.

Overzicht fondsen en donateurs in 2023
Gemeente Utrecht
Particuliere donateurs (personen, woonwerkgemeenschp, erfenis, studentenver)
Kerken (17 collecten en 1 gift via offerblok)
KF Heinfonds
Emmaus Haarzuilens
Konferentie Nederlandse Religieuzen (PIN)
Kansfonds
Dioraphte
Stichting Rotterdam
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe
RDO Balije van Utrecht
RC Maagdenhuis
Katholieke Caritas Instelling der Stad Utrecht
Maria Strootfonds van de Zusters der Voorzienigheid
Protestantse Diaconie Utrecht
<i>Fondsen voor individuele noden</i>
Burkens' Stichting
Stichting Ella Vogelaar
PCI Gerardus Majella
Nationaal fonds Kinderhulp
Jeugdfonds Sport en Cultuur > direct naar de instelling
Hanneke Delis fonds > direct naar de instelling
Schoolplein Advocaten