

# Jaarverslag

# 2022

The logo for STIL Utrecht is contained within a teal-outlined arrow shape pointing to the right. The text 'STIL' is in a large, bold, black sans-serif font, and 'Utrecht' is in a slightly smaller, bold, black sans-serif font below it. To the right of 'STIL' is the full name of the organization in a smaller, black sans-serif font.

**STIL** Stichting voor  
mensen zonder  
verblijfsvergunning  
**Utrecht**

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Medische hulp</b>	<b>6</b>
2.1 Meer zelfredzaamheid	6
2.2 Andere Ontwikkelingen	8
<b>3. Juridische hulp</b>	<b>12</b>
3.1 Begeleiding & procedures	12
3.2 Ontwikkelingen	16
<b>4. Sociale hulp</b>	<b>21</b>
4.1 Opvang	21
4.2 Ontwikkelingen opvang	22
4.3 Andere sociale hulp	25
4.4 Wel recht geen toegang	27
<b>5. Organisatie</b>	<b>29</b>
5.1 Personeel en organisatie	29
5.2 Samenwerking	31
<b>6. Financiering</b>	<b>33</b>



# 1. Inleiding

## Minder mensen op straat

In dit jaarverslag vertellen we aan jullie, onze partners, donateurs en andere betrokkenen, over het werk van STIL in 2022. In dat jaar vroegen in Utrecht minder mensen zonder verblijfsvergunning om opvang. Minder mensen van onze doelgroep stonden op straat. De wachtlijst voor gemeentelijke opvang was daardoor kleiner. Vrouwen konden het grootste deel van het jaar direct een plek krijgen.

Als dat niet zo was, maakten we gebruik van ons geweldige netwerk van particuliere gastadressen. Zij boden regelmatig opvang aan vrouwen, kinderen en (kwetsbare) mannen die anders op straat zouden staan.

We waren heel blij dat er vanaf 1 december in Utrecht eindelijk een ‘permanente winteropvang’ voor daklozen kwam en niet enkel meer opvang tijdens heel koude dagen, zoals voor die tijd. STIL pleitte hier, evenals vele anderen, al jaren voor. Helaas bleek deze opvang niet voor alle daklozen. Gelukkig wel voor mensen op de wachtlijst voor gemeentelijke opvang en voor ‘kwetsbaren’. Over wie kwetsbaar was of niet, waren de meningen soms verdeeld. Vaak vonden we met de gemeente en onze partners een oplossing.



## Veel daklozen met psychische problemen

In 2022 klopten relatief veel mannen met psychische problemen aan voor hulp. Sommigen getraumatiseerd, anderen met verslavingsproblemen. Voor deze groep was het extra lastig opvang te regelen. Ook was het heel moeilijk andere hulp te regelen. Zo kregen ze door de lange wachtlijsten in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ), meestal geen psychische behandeling. Wel regelde het medisch team van STIL medicatie en andere zorg, via huisartsen. Het was een hele klus om contact met deze kwetsbare mensen te houden, zeker als ze echt buiten sliepen of erg in de war waren.

In de huisartsenzorg was eveneens een tekort. Desondanks lukte het afspraken te maken met Utrechtse artsen over waar mensen naartoe konden, zodat al onze cliënten toch de nodige hulp kregen.

## Minder mensen begeleid, wel intensievere zorg en meer verblijfsvergunningen

Zowel op medisch als op juridisch gebied hielpen we een kleiner aantal mensen dan het jaar ervoor. Wel begeleidde ons medisch team kwetsbare mensen juist extra intensief. En we bereikten op juridisch gebied een groter aantal duurzame oplossingen. Meer mensen dan het jaar ervoor kregen een verblijfsvergunning of uitstel van vertrek om medische redenen.



Ook dit jaar was ons werk, en waren deze resultaten, zeker niet mogelijk geweest zonder de steun van onze vrijwilligers, gastadressen, partners, donateurs, kerken, fondsen en de gemeente Utrecht. Daarvoor onze hartelijke dank!

### Missie

De missie van STIL is het waarborgen van de keuzevrijheid en rechten van mensen zonder verblijfsvergunning. Het bieden van individuele begeleiding zien wij als onze taak.

Daarnaast streven we ernaar om misstanden die we in de hulpverlening tegenkomen, kenbaar te maken zodat we maatschappelijke, politieke en juridische bewustwording en verandering kunnen stimuleren.



## Spreekuren van STIL

-  **Zelfzorg spreekuur, maandag 10-12 uur**  
Voor verzorgingsproducten, bonnen voor 2e handskleding & noodzakelijke spullen, fietslampjes, condooms, toegang tot eten & verwijzing naar activiteiten elders
-  **Medisch spreekuur, woensdag van 9-11 u**  
Voor vragen en hulp bij het maken van afspraken met zorgverleners.
-  **Sociaal- juridisch spreekuur, donderdag van 9.30- 11.30**  
Voor vragen over juridische mogelijkheden & toegang tot basisrechten.

### Jaarverslag, samenvatting, jaarrekening & accountant

In dit verslag gaan we in op ons werk op medisch, juridisch en sociaal gebied. Ook geven we inzicht in de organisatie & financiën. Een samenvatting is via [deze link](#) te lezen. De door een accountant goedgekeurde Jaarrekening van 2022 kun je via [deze link](#) bekijken. Fondsen en anderen die voor een specifiek doel doneerden, krijgen een aparte verantwoording met Jaarrekening toegezonden.

#### Meer weten of doneren?

Neem contact op met STIL 030 2713463, of mail naar [info@stil-utrecht.nl](mailto:info@stil-utrecht.nl)

Donaties zijn welkom op bankrekening NL44 INGB 000 7407021 van Stichting STIL of doneer via [deze link](#)



## 2. Medische hulp

**STIL hielp in 2022 zo'n 450 mensen medische zorg te krijgen. Omdat mensen zonder verblijfsvergunning zich niet kunnen verzekeren tegen ziektekosten is het verkrijgen van die zorg niet altijd vanzelfsprekend. Het aantal geholpen mensen was lager dan het jaar ervoor. Het aantal verwijzingen hoger. Meer mensen waren zelfredzaam, terwijl de kwetsbaren meer steun nodig hadden.**

### 2.1 Meer zelfredzaamheid

Dat we in 2022 minder mensen hielpen op medisch gebied, komt onder meer omdat we ons sinds het begin van de Covid-19-pandemie, steeds meer zijn gaan richten op het stimuleren van zelfredzaamheid van mensen. Als het niet nodig is dat wij een afspraak voor hen maken, pogen we het mensen zelf te laten doen of iemand uit hun netwerk. Dit beleid is na Corona voortgezet, met succes, zoals nu blijkt.

#### Begeleiding kwetsbaren

Dat er desondanks sprake was van een hoger aantal verwijzingen, komt omdat we de medisch en psychisch kwetsbaren, die meestal verschillende soorten hulp nodig hebben en dit niet zelfstandig kunnen regelen, intensievere begeleiding boden.



## Medicatie & pleisters voor oog en neus

Een Marokkaanse man van 31 jaar kwam bij STIL na vertrek uit het asielzoekerscentrum. Door een ongeluk in het verleden heeft hij ernstige schade aan zijn gezicht. Hij mist een oog en zijn neus is dusdanig verminkt dat hij permanent pleisters draagt.

In het AZC kreeg hij medische zorg, buiten het AZC niet meer. Iemand vertelde hem over STIL. Zo kwam hij op het medisch spreekuur terecht. Een vrijwilliger van STIL regelde een afspraak voor hem met een huisarts. Ook regelde ze een vrijwillige telefonische tolk voor die afspraak. Via de arts kreeg hij ooggel, oogdruppels en een verwijzing naar het ziekenhuis. STIL gaf hem geld voor nieuwe pleisters, die kon hij zelf niet betalen.

## Verwijzingen naar diverse zorgverleners

In het tabel hierna is in één oogopslag te zien naar welke zorgverleners we mensen in 2022 verwezen.

Consulteren 852	Personen 444
Bemiddeld naar... 643	
Tandarts 179	
Ziekenhuis 99	
Huisarts 208	
Apotheek 75	
Fysiotherapie 30	
Verkloskundige 3	
Overig 49	



## 2.2 Andere ontwikkelingen

In 2022 vond gelukkig het hele jaar weer als vanouds het medisch inloopspreekuur plaats, nadat we twee jaar lang, vanwege Corona, zoveel mogelijk hulp op afstand en op afspraak boden. We bleven werken met het medische mailadres, waar we tijdens Corona mee begonnen, evenals met een whatsapp-nummer speciaal voor medische vragen. Zo komen medische vragen via verschillende kanalen binnen waardoor de toegankelijkheid van de medische hulp van STIL groter is dan voor die tijd.

STIL helpt op medisch gebied een groot aantal mensen met maar weinig betaalde menskracht. Er is altijd verloop onder de vrijwilligers en ons kantoor is klein. Daarom blijft het zoeken naar een optimale werkwijze. STIL zette afgelopen jaar extra betaalde menskracht in op medische hulp omdat we een tekort aan vrijwilligers hadden. In 2023 investeren we meer in vrijwilligerswerving en – beleid.

### Veel verwarde mensen en buitenslapers

#### Zomaar een medisch spreekuur in september op STIL

Een collega moet even bijkomen na het medisch spreekuur op een dag in september. “Dit keer was het wel heel heftig”, zegt ze. “Zeker zes bezoekers zijn buitenslapers. Twee mensen hebben heel zware psychische problemen. Voor één van hen is het niet mogelijk nieuwe medicatie te krijgen van dezelfde soort die hij nu neemt, die bijna op is. Dat medicijn is in heel het land niet beschikbaar. Een alternatief medicijn vertrouwt hij niet”. Ze houdt haar hart vast. De man is nu al erg in de war en heel emotioneel, hoe zal dat zijn als hij geen medicatie meer slikt?

Ze vertelt verder dat er ook twee mensen op het spreekuur kwamen met de gebruikelijke, minder zware, psychische problemen. En daarnaast nog de gebruikelijke bezoekers die bijvoorbeeld met kiespijn-klachten of andere fysieke problemen kwamen.

### Tekort huisartsen & betere samenwerking

In 2022 hadden we, net als verzekerde mensen in het hele land, te maken met een tekort aan huisartsen. Huisartspraktijken zaten overvol en wilden er liever geen nieuwe patiënten bij, dus ook niet van onze doelgroep. Gelukkig heeft STIL al jaren heel goede relaties met Utrechtse zorgverleners. Hierdoor lukte het voor iedereen de nodige zorg te organiseren, al kostte dit soms meer moeite dan voorheen.

De onderlinge samenwerking verbeterde ook door het overleg dat Huisartsen Utrecht Stad (HUS) organiseerde met Utrechtse hulporganisaties voor mensen zonder verblijfsvergunning. We maakten heldere afspraken met HUS over de toeleiding naar eerstelijnszorg in onze stad. STIL nam in 2022 eveneens deel aan een bijeenkomst met zorg- en hulpverleners in de wijk Kanaleneiland over zwangeren en pas geboren kinderen.





STIL hielp de baby hier op de foto en zijn moeder zorg rondom de geboorte te krijgen. In maart 2022 kwam hij met zijn moeder en broertje langs kantoor om ons te bedanken. Ze hebben nu een verblijfsvergunning.



## Wachtlijst GGZ

In 2022 zagen we veel mannen met psychische problemen. Zij konden wegens de enorme wachtlijst voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) meestal geen psychische behandeling krijgen. We regelden – voor zover dat mogelijk was – medicatie via de huisarts. Soms kon een praktijkondersteuner geestelijke zorg bieden. Het was moeilijk om contact met deze groep te onderhouden, zeker als mensen dakloos waren.

### Geboortenetwerk rond zorg aan zwangeren en baby's

In maart 2022 was STIL te gast bij een bijeenkomst over zorg aan zwangeren en moeders van pasgeboren kinderen zonder verblijfsvergunning in de wijk Kanaleneiland. Allerlei zorg- en hulpverleners waren aanwezig.

We deelden onze kennis over hoe en waar welke hulp te krijgen is. We wisselden ervaringen uit en legden nuttige contacten. De conferentie werd georganiseerd door het Geboortenetwerk. Dit is bedoeld om problemen te signaleren, kennis en ervaringen uit te wisselen en samen aan verbeteringen en oplossingen te werken.

STIL helpt regelmatig zwangere vrouwen en vrouwen met pasgeboren baby's toegang tot verloskundigen, kraamzorg, consultatiebureau of andere zorg te krijgen. We regelen ook vaak kraampakketten en verwijzen naar Emmaus voor 2<sup>e</sup> hands kinderwagens, bedjes en dergelijke. Als mensen dit niet zelf kunnen betalen, vergoedt STIL luiers. Bezoek(st)ers van het spreekuur wijzen we ook regelmatig op de mogelijkheid voorbehoedmiddelen vergoed te krijgen. Heel af en toe vergoeden we zwangerschapsafbreking. Deze uitgaven worden grotendeels via fondswerving en donaties gefinancierd.

STIL steunt hoogzwangere vrouwen eveneens om onderdak te krijgen van het rijk. Ze kunnen vanaf zes weken voor de bevalling opvang krijgen in een AZC. Daarnaast helpen we bij geboorte aangifte of het erkennen van een kind.

### Eindelijk één factuur voor alle apothekbezoekers samen

Onze cliënten moeten een eigen bijdrage betalen van vijf euro per receptregel (per medicijn/recept). Omdat ze vaak geen toegang tot inkomen en bankrekening hebben, schoten wij dit bedrag vaak voor, een enorm tijdrovende klus. We betaalden in 2022 bijvoorbeeld meer dan 2400 keer de vijf euro, alhoewel soms via collega-organisaties en soms voor twee of drie medicijnen tegelijk, maar dan nóg was dit heel veel werk.

Dit was reden dat STIL al jaren (tevergeefs) aan apotheken vroeg om één factuur voor de gehele groep zodat mensen niet steeds voor elk recept, voor elk medicijn, vijf euro hoefden op te halen bij STIL. In 2022 lukte het eindelijk een akkoord met een groot deel van de apotheken te bereiken. Vanaf 1 januari 2023 ontvangen we maandelijks één factuur voor een groot deel van onze cliënten tegelijk, zodat we niet meer elk individu vijf euro per medicijn, per apothekbezoek hoeven mee te geven.

## Zorg aan ‘onverzekerbare vreemdelingen’, hoe werkt dat?

Mensen zonder verblijfsvergunning kunnen zich over het algemeen niet verzekeren tegen ziektekosten. Ze hebben echter wel recht op medisch noodzakelijke zorg. De zorg die bij Nederlanders en mensen met verblijfsvergunning in het zogenoemde basispakket van hun verzekering zit, wordt voor deze mensen, als ze het niet zelf kunnen betalen, voor 80-100% vergoed via de regeling onverzekerbare vreemdelingen van het CAK, een potje van de rijksoverheid.

STIL vergoedt behalve de eigen bijdrage ook medicatie en noodzakelijke zorg die het CAK niet vergoedt. Zoals kiespijnbehandeling, brillen, diabetes-teststrips, fysiotherapie, huur van krukken of rolstoel, soms een 2<sup>e</sup> hands rollator of scootmobiel. In [hoofdstuk 4](#), paragraaf 4.4. lees je meer over de financiering hiervan. In totaal ging het in 2022 om meer dan 75.000 euro.

STIL informeert mensen zonder verblijfsvergunning en zorgverleners over rechten en mogelijkheden. Het medisch spreekuur is elke woensdag van 9-11 uur. We helpen mensen die dat zelf niet kunnen bij het maken van afspraken. Ook bemiddelt STIL regelmatig bij problemen om toegang tot zorg te krijgen. Lees [hier via de website](#) meer.



## 3. Juridische hulp

In 2022 hielp STIL meer dan 350 mensen op juridisch gebied. Het ging om eenmalig advies en korte of langdurige begeleiding. 37 cliënten kregen een verblijfsvergunning, dertien mensen uitstel van vertrek om medische redenen. We hielpen een iets kleiner aantal mensen dan in het jaar ervoor. Wel vonden we voor meer mensen een oplossing.

### 3.1 Begeleiding & procedures

Afgelopen jaar begeleidde STIL ruim 250 mensen zonder verblijfsvergunning op sociaal-juridisch gebied. Daarnaast boden we 263 keer incidenteel advies of eenmalige hulp aan 136 mensen. Dit gebeurde meestal via het spreekuur of per mail. Elke donderdagochtend draaiden we een sociaal-juridisch spreekuur waar mensen met allerlei vragen terecht konden. Hierna zijn in de tabel de aantallen mensen te zien die we op sociaal juridisch gebied hielpen.



<b>Consulteren 263</b>	<b>Personen 136</b>
<b>Nieuwe trajecten 122</b>	<b>Lopende trajecten 134</b>
<b>Totaal trajecten 256</b>	

**AZC 32**

**Opvang gemeente 15**

**Opvang anders 23**

**Terugkeer 2**

**Artikel 13**

**Vergunning 37**

### Intensieve sociaal- juridische begeleiding

Bij mensen die we langdurige begeleiding boden, ging het bijvoorbeeld om onderzoek naar juridische mogelijkheden, bewijzen verzamelen, het voorbereiden en/of indienen van een aanvraag voor asiel of een andere verblijfsvergunning. Dit deden we vaak samen met een advocaat en deskundigen.

Sommige cliënten die we begeleidden verbleven in eigen netwerk, anderen op een van onze particuliere gastadressen of in gemeentelijk gefinancierde opvang. Vaak konden mensen die we begeleidden in de loop van het traject aangemeld worden voor opvang van de gemeente of rijksoverheid (zie hoofdstuk 4).

Deze langdurige intensieve begeleiding noemen we tweedelijns- begeleidingstrajecten. In 2022 ging het om 166 tweedelijns-trajecten. In de tabel zijn de juridische procedures te zien waarin STIL begeleiding bood.

### Kortdurende begeleiding

Daarnaast bood STIL kortdurende begeleiding, meestal gericht op een specifiek afgebakend doel. Dat kon bijvoorbeeld gaan om het regelen van erkenning van een kind, een aanvraag doen waar weinig voorwerk voor nodig was, een document van de ambassade of uit het land van herkomst verkrijgen, etcetera. We deden 90 van deze kortere begeleidingstrajecten. Op het spreekuur en per mail hielpen we daarnaast nog 263 keer.



## In Nederland geboren kinderen (17 & 14 jaar) mogen toch blijven

Na bijna negentien jaar verblijf in Nederland had Mercy alle hoop op een verblijfsvergunning verloren. Maar 4 maart 2022 kwam er een telefoontje van de advocaat dat ze met haar kinderen in Nederland mag blijven. *Zie openingsfoto pagina 12.*

Het gezin deed in 2019 een aanvraag voor de afsluitingsregeling 'kinderpardon'. Hoewel de kinderen van 17 en 14 jaar hier geboren zijn en al hun hele leven wonen, werden ze toch afgewezen omdat ze volgens de IND 'te lang buiten beeld' waren.

Ze gingen bij de rechtbank in beroep tegen de afwijzing. Die zaak verloren ze. Maar tegelijk kregen ze te horen dat ze tóch een verblijfsvergunning krijgen. Geen kinderpardon maar een vergunning om humanitaire redenen. Dit gezin woonde bijna vier jaar bij een gastadres via STIL. Lees [hier](#) een interview met Mercy.

Hieronder zijn in de tabel de procedures te zien waarin we mensen begeleiden.

	Totaal	Afgewezen	Toegekend /gerealiseerd	In bezwaar /beroep	In procedure	Voorbereiding
8 EVRM	22	0	4	2	2	14
Asiel	128	3	11	3	49	62
Buiten schuld	3	0	1	0	0	2
Chavez	29	0	12	0	2	15
EU route	3	1	1	0	0	1
Gezinsvorming/ -hereniging	8	0	1	0	2	5
Langdurig ver- blijvende kinderen	12	1	5	6	0	0
Mensenhandel	1	0	0	1	0	0
Werkvergunning	8	0	1	3	3	1
<b>Totaal</b>	<b>214</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

	Totaal	Afgewezen	Toegekend /gerealiseerd	In bezwaar /beroep	In procedure	Voorbereiding
Art. 64	33	0	13	1	5	14
Vrijwillige terugkeer incl. terugkeer Dublinland	6	0	2	0	0	4

## Wat voor procedures?

Het gaat bijvoorbeeld om asielprocedures waarbij mensen proberen aan te tonen dat ze te vrezen hebben voor vervolging als ze zouden terugkeren. Met 8 EVRM (in de tabel hierboven) wordt bedoeld Artikel 8 van het Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de fundamentele vrijheden (EVRM), te weten het recht op eerbiediging van privé-, familie- en gezinsleven.

Procedures Chavez, gezinsvorming en -hereniging en EU-route (zie eveneens de tabel hierboven) gaan allen over verblijf bij familie, kinderen, partner of gezin. Dit soort zaken begeleidt STIL, net als asielzaken, relatief veel. Een ‘buiten schuld’- procedure draait erom aan te tonen dat die persoon buiten eigen schuld niet kan terugkeren naar het land van herkomst, niet wegens onveiligheid maar bijvoorbeeld omdat reisdocumenten niet verkregen kunnen worden.

### Werkelijk aantal vergunningen hoger

Het werkelijk aantal mensen dat een verblijfsvergunning kreeg, waarbij STIL hielp in de voorbereidende fase, ligt vermoedelijk een stuk hoger dan de 37 toekenningen in de tabel hierboven. Dat komt omdat de juridische begeleiding van STIL vaak overgedragen wordt aan de organisatie waar mensen later opvang krijgen.

Omdat de asielprocedures zeer langdurig zijn en mensen soms meer dan een jaar, soms zelfs oplopend tot twee jaar, moeten wachten in een asielzoekerscentrum (AZC) voor ze een interview krijgen over hun asielmotieven, raakt STIL soms het contact met de voormalig cliënten kwijt.

We krijgen dus niet altijd te horen of mensen later asiel krijgen of niet. Ook dat is een reden dat het werkelijke aantal vergunningen voor mensen die we begeleid hebben, hoger ligt dan het hier genoemde aantal.



## 3.2 Ontwikkelingen

### Eindelijk weer inloopspreekuur

Na twee jaar enkel hulp op afspraak geboden te hebben; wegens Corona, ging STIL in 2022 weer van start met het sociaal- juridische inloopspreekuur. Op de oude vertrouwde manier, zonder afspraak. Naast het inloopspreekuur kunnen mensen ook per mail advies vragen. Dit kon altijd al maar is tijdens Corona geïntensiveerd. Sinds de 'lockdown' gebruiken we een speciaal mailadres voor juridische hulpvragen.

### Minder begeleiding, meer oplossingen

In 2022 was het aantal personen dat we juridisch adviseerden (consulten) en begeleidden (trajecten) iets lager dan in de twee jaar daarvoor. Dat is te zien in de grafiek op de volgende pagina. Daartegenover staat dat er voor meer mensen een duurzame oplossing gevonden werd, zo is in de grafiek eronder te zien. Met bestendige oplossingen doelen we op legalisering of terugkeer naar het land van herkomst.

### Oorzaken daling

Dat we in 2022 minder begeleiding boden dan in voorgaande jaren, komt omdat minder vrouwen om opvang vroegen. Er waren dan ook minder aanmeldingen voor gemeentelijke opvang, waar STIL de begeleiding van doet.<sup>1</sup>

De daling van het aantal vrouwen dat opvang vroeg, was mede het gevolg van de daling van het *totaal aantal vluchtelingen* dat tijdens de Covid-19-pandemie naar Nederland en Europa kwam. STIL ziet ontwikkelingen meestal pas enige tijd later, zodra mensen vanuit de asielopvang op straat komen.

Andere reden dat minder mensen juridische begeleiding kregen is de strengere bewaking van de grenzen en capaciteit (werkdruk) van onze juridische medewerkers. We verwezen vaker naar advocaten of andere instanties. Daarnaast waren meerdere medewerkers langdurig afwezig om medische redenen. Zij werden wel vervangen maar de nieuwe collega's moesten meestal nog ingewerkt worden voor ze begeleiding konden bieden. Dit was een derde reden voor het lagere aantal mensen in begeleiding.

### Lange wachttijden IND en problemen Ter Apel

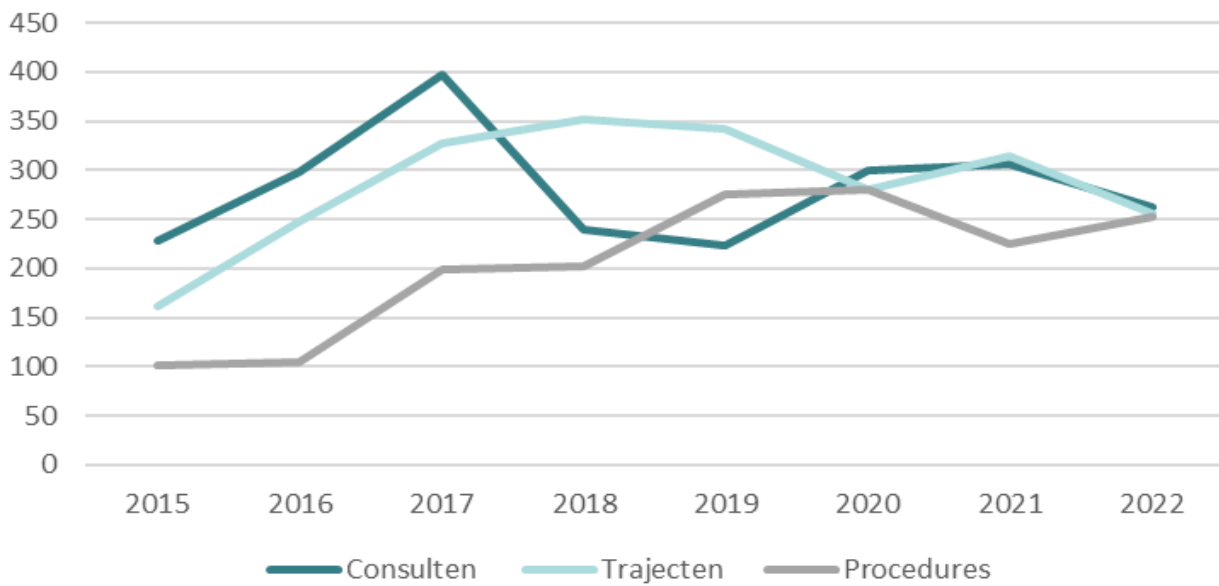
Net als voorgaande jaren moesten vluchtelingen die in Nederland asiel vroegen of een nieuw asielverzoek indienden, ook in 2022 heel lang wachten voor ze een 'gehoor' kregen bij de IND, een interview over hun asielmotieven. Dit liep soms zelfs op tot meer dan twee jaar wachttijd. Ook was er een enorm tekort aan opvang. In Aanmeldcentrum Ter Apel sliepen mensen die asiel wilden vragen in 2022 letterlijk buiten omdat er onvoldoende opvangcapaciteit was. Dit kwam volop in de media.

---

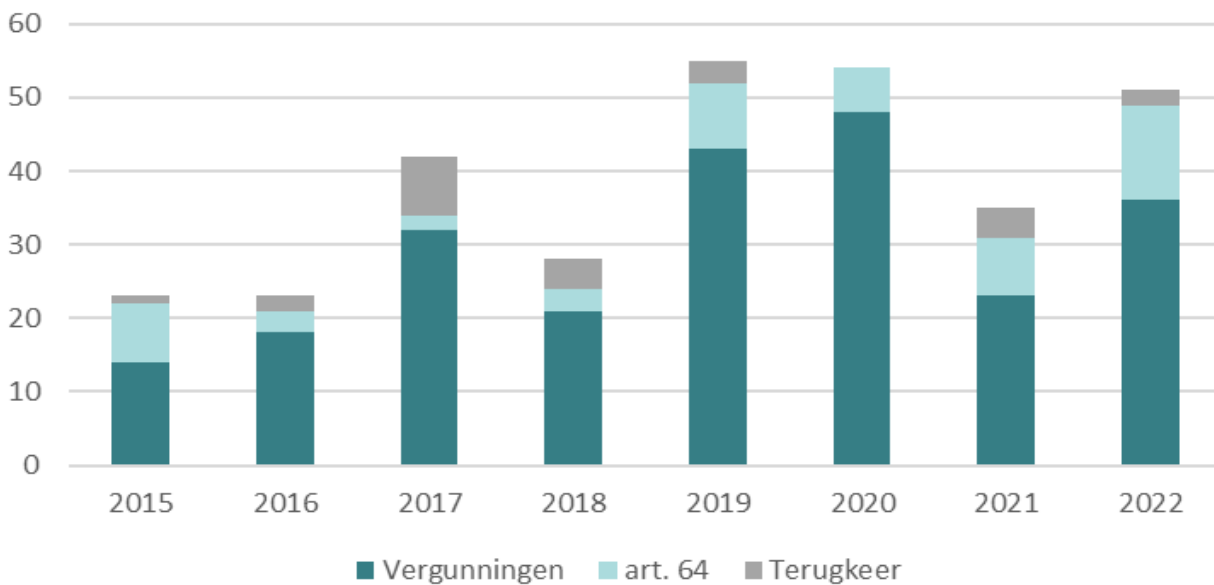
<sup>1</sup> STIL biedt begeleiding aan vrouwen en gezinnen in de gemeentelijk gefinancierde gezinsopvang, Weerdsingel en Huize Agnes. Dit volgens een afspraak die we met de gemeente hebben.



## Juridisch advies en begeleiding



## Bestendige oplossingen





Dit was voor ons reden om enkele maanden geen mensen naar Ter Apel te sturen voor een (herhaalde) asielaanvraag. Uiteindelijk kwam hier een oplossing voor. We konden voor onze cliënten in de gemeentelijke opvang een 'voor-aanmelding' doen, zodat ze direct in een AZC geplaatst werden zonder eerst bij Ter Apel buiten te hoeven bivakkeren. Uiteraard was dit voor iedereen, maar vooral voor kwetsbare cliënten, zeer wenselijk.



### 'ik stond met pas geboren baby op straat'

Mama Watoto, de moeder van Grace, hier boven op de foto, kwam als vluchteling naar Nederland. Ze kreeg geen asiel. In het AZC raakte ze zwanger van het broertje van Grace. Zes weken na de geboorte was het kind 'oud genoeg' om te vliegen en liepen ze grote kans op het vliegtuig gezet te worden naar het land van herkomst van Mama Watoto. Ze was doodsbang voor uitzetting. Daarom verliet zij met haar pas geboren kind in alle vroegte het AZC. Ze kon bij niemand terecht.

Gelukkig hoorde ze over het bestaan van STIL. Ze vond het adres op internet en reisde naar Utrecht. Via STIL kreeg ze met haar baby onderdak in een hostel, daarna op vijf verschillende gastadressen en uiteindelijk bij opvangorganisatie Huize Agnes.

STIL begeleidde bij het krijgen van een verblijfsvergunning en sinds november 2022 hebben ze een eigen huis. Daar vertelt Mama Watoto het hele verhaal. Hoe ze in de kou op straat stond, terwijl ze zo net na de bevalling amper kon lopen, hoe niemand hen een logeerplek aanbood en hoe ze wel een warm welkom kreeg van de mensen die hen in huis namen. Lees [hier](#) een interview. Uit veiligheidsoverwegingen (vanwege haar vlucht) noemen we niet haar echte naam.

**Foto:** Grace had al eerder de Nederlandse nationaliteit omdat haar vader Nederlander is, haar moeder kreeg daardoor een verblijfsvergunning en later haar broertje ook.

## Nederlands kind

Opnieuw kregen in 2022 veel cliënten van STIL een verblijfsvergunning vanwege de Nederlandse nationaliteit van hun kind (*zie kadertje rechts*). Bovendien was sprake van een belangrijke juridische ontwikkeling. Eerder zou de verblijfsvergunning van de ouder die op deze grond een vergunning had, komen te vervallen zodra het (jongste) Nederlandse kind 18 jaar zou worden. In 2022 bepaalde de rechter echter dat ouders die vijf jaar een dergelijke verblijfsvergunning hebben, een 'langdurig ingezetenen' vergunning kunnen krijgen. Hiermee mogen ze ook na de 18<sup>e</sup> verjaardag van hun kind in Nederland blijven.

### Vergunning voor vijftig ouders van Nederlandse kinderen

In 2022 kregen 12 ouders van kinderen met de Nederlandse nationaliteit een verblijfsvergunning. In totaal hielp STIL sinds de zogenoemde Chavez uitspraak (genoemd naar de vrouw die deze procedure in mei 2017 bij het Europees Hof won), tot en met 2022 vijftig ouders aan een vergunning om deze reden.

## Langdurig verblijvende kinderen

Net als in de drie voorgaande jaren begeleidde STIL ook afgelopen jaar nog gezinnen die waren afgewezen voor de afsluitingsregeling langdurig verblijvende kinderen (vaak kinderpardon genoemd). Tien kinderen uit vijf gezinnen kregen in 2022 alsnog een verblijfsvergunning.



Foto: Deze Utrechtse kinderen namen deel aan een demonstratie in Groningen, ze wonen allebei al meer dan tien jaar in Nederland.



## Meer dan 20 jaar in Nederland

Opvallend is dat STIL in 2022 veel cliënten begeleidde die al lang – meer dan 20 jaar – in Nederland wonen. Voor zover mogelijk steun(d)en we hen met een aanvraag voor verblijf op grond van artikel 8 van het Europees Verdrag ter bescherming van de Rechten van de Mens (EVRM). Dit is het recht op eerbiediging van ieders privé- en familieleven. Dit zijn vaak ingewikkelde procedures die veel voorbereiding en dus veel tijd vergen. Zo dienden we in 2022 een aanvraag in van maar liefst 230 pagina's.

### Hoezo buiten beeld?

STIL voerde in 2021 actief lobby voor de kinderen die wij kennen wiens aanvraag voor de regeling langdurig verblijvende kinderen (2019) is afgewezen omdat ze volgens de IND te lang buiten beeld waren. Ze waren langer dan drie maanden niet in procedure, woonden in die tijd evenmin in de rijksopvang en hadden geen contact met de Dienst Terugkeer en Vertrek of de IND. Dat ze wel in beeld waren bij scholen, artsen, sportverenigingen en vaak ook bij gemeente of burgemeester, telde voor de IND niet mee.

Mede dankzij de input van STIL kregen in 2022 meerdere gezinnen door tussenkomst van de rechter, alsnog een verblijfsvergunning omdat bij hen een andere 'buiten beeld'-termijn gold. In plaats van 'drie maanden', mochten zij niet langer dan 'drie jaar en drie maanden', een veel langere tijd, buiten beeld geweest zijn. Dit gold helaas niet voor iedereen. Zo wacht een gezin al sinds maart 2022 op een uitspraak van de rechtbank.

Eind 2022 woonden van de 28 toen nog afgewezen kinderen die STIL kent, 17 kinderen langer dan 10 jaar in Nederland, 11 van de afgewezen kinderen zijn in Nederland geboren. In totaal kregen 36 kinderen, sinds de komst van de regeling in 2019, wel een verblijfsvergunning. De meeste anderen zijn nog in procedure.



## 4. Sociale hulp

STIL bood in 2022 bijna 500 mensen verschillende soorten sociale hulp, zoals toegang tot opvang en andere basisrechten. We hielpen minder mensen aan opvang dan in het voorgaande jaar. Veel psychisch kwetsbaren stonden op straat waarbij het vaak erg moeilijk of niet mogelijk was hen aan onderdak te helpen. Wel boden we meer mensen andere sociale hulp, zoals toegang tot eten, verzorgingsproducten, kleding en financiële steun.

### 4.1 Opvang

STIL hielp meer dan tachtig mensen aan opvang. Dat ging om opvang van de gemeente of het rijk en om particuliere opvang. Zie de tabel op de volgende pagina.

#### Particuliere gastadressen

Als mensen op straat staan en geen opvang kunnen krijgen van de gemeente of het rijk, helpt STIL hen soms aan een logeerplek in ons netwerk. We hebben contact met 72 gastadressen waar onze cliënten voor enkele dagen, weken of maanden onderdak kunnen krijgen. Tijdens de periode van opvang krijgen ze leefgeld en begeleiding van STIL. [Lees hier meer via de website.](#)



## Gastadres nu zelf te gast

Een gastadres, een stel uit Friesland, hielp al elf vrouwen en een man van de straat. Een van de vrouwen kreeg kort geleden een eigen huisje in Utrecht, *zie foto bovenaan de vorige pagina*.

Daar mocht het echtpaar nu logeren. Ze hielpen mee verhuizen, gordijnen maken en ophangen. Deze Eritrese vrouw is bezig haar kind naar Nederland te halen (gezinshereniging). Vijf voormalige logees van dit gastadres hebben intussen asiel, de andere zeven kregen opvang van de overheid (gemeente of rijk). De meesten zijn nog in procedure.

In 2022 vonden we 9 nieuwe gastadressen, ook vielen er enkele plekken af. Deze logeerplekken zijn zeer verschillend, overal in het land. Daarnaast hebben we contact met 7 particuliere opvanghuizen. Mensen die we opvangen krijgen van STIL leefgeld en vergoeding van noodzakelijke kosten. Hierover verderop meer.

Opvang	Nieuwe plaatsingen	Cliënten in opvang
Op wachtlijst 2e lijnopvang gemeente Utrecht	15	NB
Op wachtlijst 2e lijnopvang gemeente	14	nvt
Particuliere opvangorganisaties	5	12
Gastgezin via STIL	15	23
Zorginstelling/vrouwenopvang	3	8
Rijksopvang (alleen nieuwe plaatsingen)	32	NB
<b>Totaal</b>	<b>84</b>	<b>&gt;43</b>

## 4.2 Ontwikkelingen opvang

### Sluiting Corona-opvang

Nog steeds kregen begin 2022 mensen van onze doelgroep zogenoemde ‘Corona-opvang’<sup>2</sup>. Dit was opvang voor álle daklozen, ook voor mensen die normaal gesproken niet aan de criteria voldoen. Aan deze opvang kwam in februari een einde. Al vanaf 26 januari konden geen nieuwe mensen meer aangemeld worden voor deze opvang. Een groep van 33 mensen zonder verblijfsvergunning<sup>3</sup> zou 4 februari op straat komen. Een deel van de groep behield uiteindelijk, mede dankzij onze lobby, toch opvang. Bijvoorbeeld mensen op de wachtlijst voor gemeentelijke opvang en enkele ‘zeer kwetsbare mensen’.

<sup>3</sup> Naar schatting vijftien mensen kwamen uiteindelijk op straat. Nederlanders en EU-burgers meegeteld, waren dit er meer dan 150.

## Minder lange wachtlijsten gemeentelijke opvang

Positief was dat de wachtlijsten voor gemeentelijke opvang in Utrecht minder lang waren dan het jaar ervoor. Vrouwen die op straat stonden, kregen in de tweede helft van het jaar direct opvang. Dit kwam omdat er in Utrecht minder vrouwen opvang vroegen<sup>4</sup>.

Voor tweede-lijnsopvang waren er eveneens minder aanmeldingen en was er ook een minder lange wachtlijst. Het aantal cliënten van STIL dat eind van het jaar nog op de wachtlijst voor tweedelijns opvang stonden, was met 14 veel lager dan de 21 van het jaar ervoor. In afwachting van een plek verblijven mensen soms in gemeentelijke (eerstelijns-) opvang, soms in een noodbed, op een particuliere plek of in eigen netwerk.

Bij mannen bleef het zorgelijk dat een groep van enkele tientallen geen opvang kreeg omdat ze niet aan de criteria voldeden. Behalve tijdens de Koud Weer Regeling, dan krijgt iedereen opvang vanwege de kou. Dit duurt meestal echter maar enkele dagen, de opvang sluit als het warmer wordt en gaat weer open zodra het weer gaat vriezen.

## Winteropvang

Na jarenlange lobby werd per 1 december afgelopen jaar wel een 'permanente winteropvang' voor daklozen geopend. Organisaties als STIL pleitten hier al jaren voor. We waren er dan ook blij mee. Helaas bleek die opvang niet voor alle daklozen. Enkel voor mensen op de wachtlijst voor gemeentelijke opvang en voor 'kwetsbaren'.

### Toelichting tabel opvang

Met tweedelijnsopvang gemeente Utrecht bedoelen we de opvang waar we mensen kunnen aanmelden als ze aan bepaalde voorwaarden voldoen. Als ze juridisch perspectief hebben, met medische problematiek kampen, kwetsbaar zijn of bezig zijn met terugkeer, kunnen ze hiervoor aangemeld worden.

Het gaat om opvang bij de Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht (SND-VU), Seguro, de Weerdsingel en het Medisch Opvangproject Ongedocumenteerden (MOO). Soms plaatsen we mensen direct in eerstelijns-opvang maar dit gaat meestal via het Aanmeldloket, waar STIL sinds 2018 samen met drie andere organisaties voor mensen eerste-lijnsopvang probeert te regelen. Deze plaatsingen staan niet in de tabel. Het loket maakt een eigen rapportage.

### Toelichting aantal personen

Het aantal personen in de opvang is hoger dan het aantal nieuwe plaatsingen omdat er soms al mensen verblijven sinds het jaar ervoor.

Als STIL mensen in de tweedelijnsopvang plaatst, neemt een andere organisatie vaak de sociaal- juridische begeleiding over. Als dat zo is, houden we vervolgens niet meer bij wie er al vanaf een voorgaand jaar verblijft. Daarom staat in de tabel op twee plaatsen NB (niet bekend).

<sup>4</sup> In het juridische [hoofdstuk 2](#) wordt ingegaan op de oorzaken van de daling van het aantal vrouwen op straat.



Foto: F. herenigd met zijn dochter. Hij was in het verleden onze sociaal juridische cliënt.

## Psychische problematiek

In 2022 zagen we opnieuw veel mensen met ernstige psychische problematiek zonder onderdak. In [hoofdstuk 2](#) is te lezen dat we hen hielpen aan medicatie en aanmelding voor GGZ-zorg via de huisarts. Doordat er in de GGZ een enorme wachtlijst was, zaten mensen vaak zonder diagnose en behandeling. Dit maakte hulp op diverse terreinen moeilijk.

Het was vaak een enorme zoektocht om opvang en andere zorg te vinden, om stabiliteit te creëren die nodig is voor juridische begeleiding. Hun problemen waren vaak het gevolg van trauma, soms van verslaving of een combinatie. Meerdere mensen waren licht verstandelijk beperkt, wat de zelfredzaamheid en hulp moeilijker maakte.

## Geen uitstroom naar de AZC's

Verassend was dat de wachtlijsten voor gemeentelijke (tweedelijns-)opvang niet opliepen terwijl de uitstroom naar de AZC's juist vastliep. Volop in het nieuws was de situatie in het Aanmeldcentrum voor asielzoekers in Ter Apel. Er was te weinig capaciteit voor de opvang van mensen die daar asiel vroegen dus ook voor mensen die wij hielpen in de voorbereiding van een aanvraag. [Zie hoofdstuk 3](#).

Ook een probleem was dat mensen in de gemeentelijke opvang, in eigen netwerk of in ons particuliere netwerk, die een reguliere verblijfsvergunning kregen, geen urgentie kregen voor woonruimte, zoals bijvoorbeeld mensen in het AZC wel krijgen. Iets huren (of kopen) op de particuliere markt is voor hen, net als voor vele anderen in het land, op korte termijn vrijwel onmogelijk. Daardoor stromen ze niet uit de gemeentelijke opvang en komen daar weinig plekken vrij voor nieuwe mensen.



## ‘Als klein teken van verzet en om veilige plek te bieden’

### Melanie biedt vrouwen een logeerplek in haar eigen huis

Melanie ving al twee keer een vrouw tijdelijk op in haar huis. Ze vertelt hoe ze dit ervaaarde en waarom ze dit doet. Uit solidariteit en om een veilige plek te bieden aan vrouwen die anders op straat staan. Maar ook omdat ze het helemaal niet eens is met het migratiebeleid van Nederland en Europa.

“Vooral niet met die afschuwelijke pushbacks, waarmee willens en wetens.mensenrechten en vluchtelingenverdragen genegeerd worden”, zegt ze. ‘Het is een kleine daad van verzet’ om iemand onderdak te bieden, zo vertelt ze. Maar ik doe het vooral omdat ik het gewoon heel erg leuk vind”.

Ze had in september 2022 voor de tweede keer een logee, Deze keer was het heel anders dan vorige keer. Maar allebei de ervaringen waren positief. “Het is gezellig en verrijkend voor beiden”.

Lees [hier](#) een uitgebreid interview.

## 4.3 Andere sociale hulp

### Eten, kleding & verzorgingsproducten

Hierna is te zien welke andere sociale hulp we boden en aan hoeveel mensen.

#### Verzorgingsproducten & condooms

Aan 121 mensen verstrekten we in 2022 verzorgingsproducten zoals deodorant, maandverband, zeep, shampoo, tandenborstels, tandpasta, huidcrème en scheermesjes. Dit werd in 2022 gefinancierd door het Armoedefonds.

Ook verstrekken we gratis condooms en fiets-lampjes. Vrouwen kunnen via het medisch spreekuur eveneens andere voorbehoedmiddelen vergoed krijgen zoals een spiraaltje of de pil.

#### Eten

49 mensen kregen via STIL wekelijks boodschappen-tegoed van 35 euro voor een supermarkt. Dit werd verstrekt door het Rode Kruis. Een tiental mensen kreeg eetgeld om medische redenen. Voor een tiental andere mensen regelde STIL een voedselpakket bij de Voedselbank. Daarnaast verwezen we naar plekken in de stad waar gratis (warm) eten te krijgen is.



## Kleding & noodzakelijke spullen

41 mensen kregen van STIL een garantstelling waarmee ze bij Emmaus Domstad 2e hands kleding of andere noodzakelijke spullen konden krijgen, zoals schoenen, kinderwagens, een slaapzak, etcetera.

## Corona noodhulp

In 2022 verstrekten we nog aan één gezin met drie kinderen zogenoemde Corona-steun. Deze steun boden we tijdens Corona aan meer mensen of gezinnen die eerder zelfredzaam waren maar door Corona hun inkomstenbron kwijtraakten. Dit om te voorkomen dat zij op straat belandden. In 2022 werd dit gefinancierd door het fonds kleine Coronahulp.

## Leefgeld en reiskosten

Mensen die in ons particuliere opvangnetwerk verbleven of in eigen netwerk en sociaal-juridische begeleiding kregen van STIL, wekelijks leefgeld. Dit was in de eerste helft van het jaar 55 euro per week, later 60 euro per persoon per week en 30 euro erbij voor een kind of partner, voor baby's 40 euro.

In 2022 kregen 42 personen of gezinnen van STIL structureel leefgeld. 46 personen of gezinnen kregen eenmalig of voor korte duur leefgeld.

Reisgeld naar opvang of om humanitaire redenen verstrekt, boden we aan 17 personen en overige financiële steun aan 25 personen. Voorbeelden van overige financiële steun zijn vergoeding van terugkeerkosten, slaapzakken voor mensen die buiten slapen, babyspullen en schoolkosten.

## Cash transacties & overige financiële steun

Mensen zonder verblijfsvergunning kunnen meestal geen bankrekening openen. Daardoor doet STIL relatief veel cash-betalingen. Dit is arbeidsintensief. Het gaat vaak om relatief kleine bedragen. Van het totaal van bijna 3000 cliëntgebonden financiële transacties, vonden 1289 contante betalingen plaats van gemiddeld 25 euro.

In totaal kregen 482 mensen een of andere vorm van financiële steun.

## 4.4 Wel recht geen toegang

Hoewel mensen zonder verblijfsvergunning wettelijk gezien recht op medisch noodzakelijke zorg en juridische bijstand hebben, hebben ze in praktijk vaak geen toegang tot die rechten zonder financiële middelen. Ze mogen vanwege hun status niet (wit) werken en geen uitkering ontvangen. Dit is de reden dat STIL mensen financiële steun biedt op medisch en juridisch gebied.

### Vergoeding van juridische kosten

Juridische uitgaven zijn bijvoorbeeld de kosten van het verkrijgen, vertalen en verzenden van bewijsmateriaal zoals documenten uit land van herkomst of van de ambassade, kosten van onderzoek ten behoeve van juridische procedures (expert-rapporten) of bijvoorbeeld de kosten van een DNA-test. We betalen eveneens regelmatig advocaatkosten en griffiekosten. Daarnaast reiskosten naar de IND, ambassade, het aanmeldcentrum voor asielzoekers Ter Apel, etcetera.

### Vergoeding medische kosten

Op medisch gebied vergoedt STIL bijvoorbeeld de eigen bijdrage (van 5 euro per receptregel) voor medicatie en onverzekerde medicatie voor alle ongedocumenteerden in Utrecht, ook als ze van andere organisaties begeleiding of opvang krijgen. Daarnaast betaalt STIL voor noodzakelijke zorg die niet elders vergoed wordt, zie ook hoofdstuk 2. Meer over de financiering is te lezen in hoofdstuk 6.

Juridische financiële steun	Aantal personen
Juridische reiskosten	73
Legeskosten vergoed	12
Advocaatkosten vergoed	6
Onkosten bewijsmateriaal vergoed	17
Overige juridische financiële steun	14

Medische financiële steun	Aantal
Vergoede receptregels EB medicatie	2474
Personen onverzekerde medicatie vergoed	135
Personen medische reiskosten vergoed	49
Vergoeding aangepast dieet (medische indicatie)	5
Kleine tandartsbehandelingen (<€100) vergoed	167
Grote tandartsbehandelingen (>€100) vergoed	139
Personen fysiotherapie vergoed	34
Personen overige medische financiële hulpverlening	52



Directe uitgaven voor cliënten	Bedrag
Medische hulp	€87.919
Sociale hulp	€63.250
Juridische hulp	€28.254
Corona Noodhulp	€2.500



Foto: Sydney (links) kreeg terugkeersteun nadat hij onverwacht het land werd uitgezet

### Spreekuur op maandag: Eten, kleding & verzorgingsproducten

STIL draait elke maandagochtend een daklozenspreekuur. Hier worden garantstellingen voor kleding verstrekt, evenals verzorgingsproducten, fietslampjes en condooms. Voor eten konden we mensen in 2022 aanmelden bij het Rode Kruis voor 'vouchers' ofwel boodschappentegoed en verwijzen (voor warm eten overdag) naar Villa Vrede, het Ubuntuhuis en de Wijkplaats.

We verwijzen eveneens naar deze en andere organisaties voor activiteiten zoals Nederlandse les, fietsles, muziek(les), naailes, fietsreparatie, of advies over opleidingsmogelijkheden (project PAS), etcetera.

# 5. Organisatie

## 5.1 Personeel en organisatie

### Betaalde menskracht & vrijwilligers

We deden ons werk in 2022 met dertien parttime betaalde krachten, in totaal 9 fte (gemiddeld). In onderstaande tabel is te zien hoe de menskracht verdeeld was<sup>5</sup>. Daarnaast werkten we met 27 vrijwilligers. Daarbij zijn onze vrijwillige tolken niet meegeteld, dat zijn maar liefst 78 mensen die regelmatig gebeld worden om een gesprek te vertalen en ook vaak hulp bieden op afspraken met zorgverleners. Daarnaast zijn onze gastadressen niet meegeteld, dit aantal schommelt rond de 70 plekken (zie hoofdstuk 4).

	Balie	Bestuur	Administratief en facilitair	Fondsen en communicatie	Medisch	Sociaal-juridisch	Totaal
Personen	2	4	5	3	8	5	27
Gem. FTE	0,5	0,4	0,3	0,1	0,4	0,4	2,1

	Aanmeldloket	Administratief en facilitair	Balie	Fondsen en communicatie	Meewerkend leidinggevenden	Medisch	Sociaal-juridisch	Totaal
Personen	5	1	2	1	3	4	8	16
Gem. FTE	0,2	0,8	0,4	0,7	2,2	0,5	4,2	9,0

We werkten met minder vrijwilligers dan gehoopt. Dit kwam deels door ziekte van de juridische vrijwilligerscoördinator, deels door toevallige omstandigheden. In 2023 willen we investeren in actievere werving en een beter vrijwilligersbeleid. We zijn heel blij met de mensen die dit vrijwilligerswerk soms naast hun drukke leven doen. Zo draaien op het medisch spreekuur woensdagochtend enkele artsen mee. Ook onze bestuursleden, die soms zware taken en verantwoordelijkheden voor de Stichting dragen, doen dit vrijwillig, naast hun betaalde werk of anderszins veelal drukke leven buiten STIL.

<sup>5</sup> Er staat dat we met 16 betaalde mensen werkten, dit waren er 13 tegelijkertijd, de andere drie waren vervangers.



## Positieve gevolgen reorganisatie

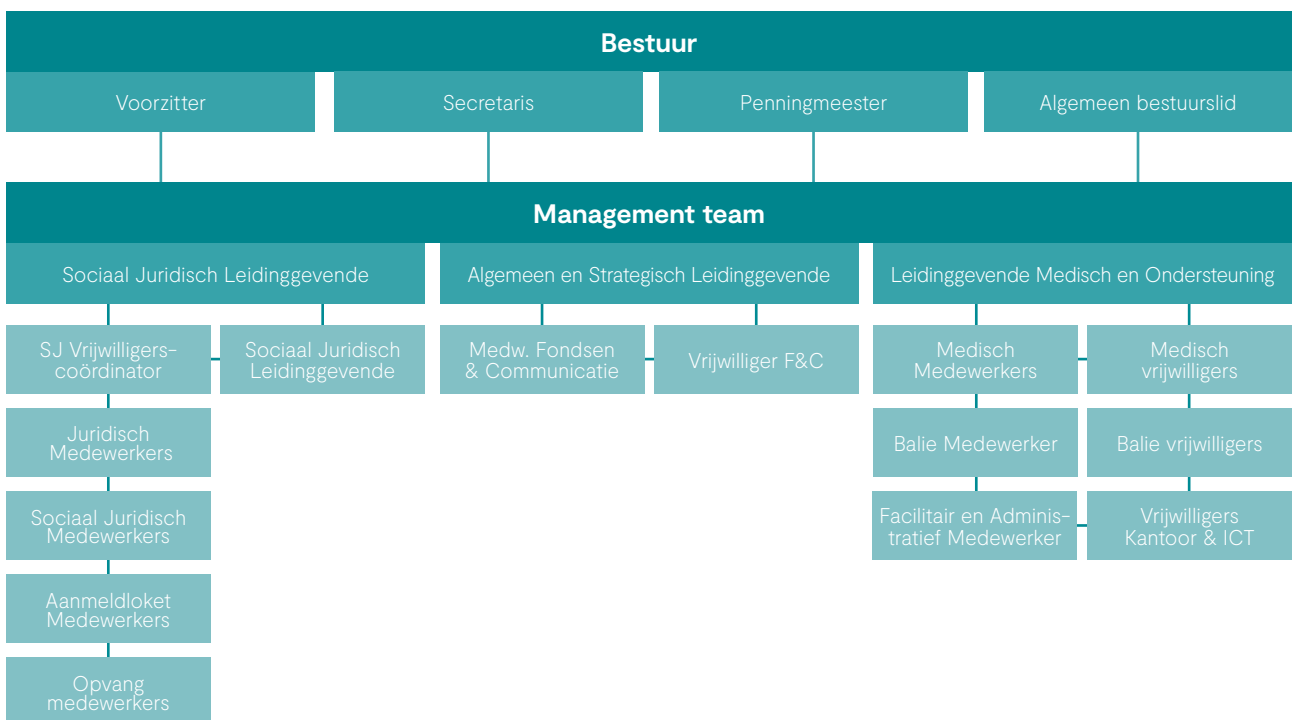
Van de reorganisatie, die het jaar ervoor resulteerde in een nieuw organisatiemodel voor STIL (zie het organogram hieronder), merkten we in 2022 al enkele voordelen. Zo waren lasten meer verdeeld onder de drie leidinggevenden (voorheen was er één coördinator), was de taakverdeling beter en ging besluitvorming efficiënter. Wel had STIL nog met veel ziekteverzuim te maken, niet altijd werkgerelateerd. We vingen dit voor een groot deel op door de inzet van extra – vervangende- menskracht. In 2023 zullen we dit probleem verder aanpakken.

## Bestuur en governance code

Het bestuur bestond in 2022 uit de volgende onbezoldigde bestuursleden:	
<b>Voorzitter:</b> Yvonne kappers	1-2-2016 – heden
<b>Penningmeester:</b> Edward Ammerlaan	1-1-2019 – 1-7-2023
<b>Secretaris:</b> Ralph Freeman	1-1-2019 – 1-7-2023
<b>Algemeen bestuurslid:</b> Nicole van Gemert	1-1-2019 – heden

Per 1 juli 2023 krijgt STIL een nieuwe penningmeester, Ine Berkers.

Het bestuur past de Utrechtse voorwaarden voor goed bestuur toe volgens de *Governance-code Sociaal Werk*<sup>6</sup>. Uitgangspunt is het model van een toezichthoudend bestuur met een meewerkend leidinggevend team. Het bestuur heeft op dit moment nog een meewerkende rol, vooral op het gebied van financiën en personeelszaken. Als gevolg van de reorganisatie worden de meewerkende taken straks verder afgebouwd.



<sup>6</sup> De governance code staat voor richtlijnen voor goed bestuur en toezicht. Het gaat bijvoorbeeld om kwaliteit, transparantie, integriteit, maatschappelijk draagvlak, financiële beheersing en in- en externe verantwoording.

## 5.2 Samenwerking

### Lokaal & landelijk overleg

STIL werkt dagelijks intensief samen met diverse partners, vooral op lokaal niveau. Hierover valt in de andere hoofdstukken, per werkterrein, meer te lezen. In 2022 nam STIL deel aan diverse lokale overleggroepen, zoals het Utrechtse Hulpverlenersoverleg (HVO) en het plaatsingsoverleg. Dit laatste overleg gaat over de vraag wie in welke opvang geplaatst kan worden. Daarnaast zaten we in een besturenoverleg van alle Utrechtse organisaties die met ongedocumenteerden werken. Dit vormt, samen met een vertegenwoordiging van de gemeente Utrecht, het zogenoemde managementoverleg.

STIL neemt ook deel aan het zogenoemde Lokaal Samenwerkingsoverleg (LSO). Daarin worden (veelal gecompliceerde) dossiers besproken van mensen die in de gemeentelijke zogenoemde 'LNV-opvang'<sup>7</sup> verblijven en tot nu toe geen verblijfsvergunning kregen, meestal wonen zij al lange tijd in Nederland. Het LSO heeft als doel voor deze mensen 'bestendige oplossingen' te vinden. Aan dit overleg nemen, behalve collega-organisaties, onder meer ook de gemeente en IND deel.



Foto: STIL overhandigde samen met een groep ex-cliënten een cadeau aan onze partner de Utrechtse Noodopvang, SNDVU, die in 2022 haar twintigjarige bestaan vierde.

<sup>7</sup> LNV staat voor landelijke vreemdelingen voorziening. Sinds 2019 zijn vijf pilots gaande, in vijf steden, met ieder een eigen aanpak, voor opvang en (in Utrecht ook) begeleiding van zgn ongedocumenteerden. De gemeente heeft hierover afspraken gemaakt met het rijk. De NGO's hebben op hun beurt afspraken gemaakt met de gemeente. In Utrecht is daarbij onze werkwijze en onafhankelijkheid gewaarborgd. Over onze positie is in deze link meer te lezen, dit betreft een bericht uit 2019, ten tijde van de start van de pilot. 2023 is een overgangsjaar. Op dit moment onderhandelen rijk en gemeenten over het vervolg.



STIL zit eveneens in het Platform Migranten Zonder Verblijfsvergunning (PMZV), een overleg met allerlei organisaties uit het hele land die zich bezig houden met mensen zonder verblijfsvergunning. Ook nemen we deel aan twee overleggroepen, te maken met de LVV, die zich bezig houden met monitoring, lobby en strategie.

## Resultaten LVV

In oktober 2022 werden de resultaten bekend van de LVV-pilots<sup>8</sup>. Uit onderzoek van het Wetenschappelijk Onderzoeks- en Documentatiecentrum van Justitie (WODC)<sup>9</sup>. bleek dat de Utrechtse aanpak, waarin onderdak en intensieve begeleiding geboden wordt aan ongedocumenteerden, tot positieve resultaten leidt. In een [persbericht](#), als reactie op de evaluatie, stellen de lokale organisaties (NGO's) dat voor 59% van de mensen die LVV-opvang krijgen, een oplossing gevonden wordt. Het WODC heeft het over 'slechts' 18%. Uit de evaluatie blijkt dat de beste resultaten bereikt worden in locaties waar intensieve persoonlijke begeleiding geboden wordt zonder vooraf vastgestelde strikte termijnen, zoals in Utrecht. De organisaties, waaronder STIL, schreven 9 december een [brief](#) naar de Tweede Kamer met hun reactie en aanbevelingen.

Het is nog niet bekend hoe de toekomst van de LVV eruit ziet. De regering wenst in het hele land slechts een sobere kortdurende LVV-opvang, enkel gericht op terugkeer. De gemeente Utrecht (het college en de raad) heeft echter, net als STIL, voorkeur voor ruimhartige opvang en begeleiding zonder beperkte tijdslimiet, omdat de resultaten hiervan positief zijn gebleken. De toekomst van de LVV en van de subsidie is dus nog onzeker.

---

<sup>8</sup> Zie voetnoot 3.

<sup>9</sup> Zie hier het onderzoek van het WODC.



# 6. Financiering

Het werk van STIL werd voor een groot deel door de gemeente Utrecht en voor een kleiner deel door particulieren gefinancierd. We kregen donaties van 23 fondsen en organisaties, 12 kerken (afgezien van de 17 kerken van OMDUW) en 130 personen.

Voor het grootste deel van de kosten van personeel, kantoor en organisatie ontving STIL in 2022 subsidie van de gemeente Utrecht. Daarnaast financiert de gemeente de helft van de directe cliëntuitgaven, dat zijn medische, juridische en sociale uitgaven ten behoeve van cliënten. De andere helft van die uitgaven worden door particulieren gefinancierd. Dit zijn donaties voor directe cliëntuitgaven, vrij besteedbare giften, projectmatig geworven gelden en donaties voor specifieke individuele noden. Voor 2022 doneerde een tiental fondsen voor het project Noodhulp & Oplossingen en Corona noodhulp. Op de volgende pagina is een overzicht van donateurs te vinden.

## Jaarrekening & ANBI-status

De door een onafhankelijke accountant goedgekeurde Jaarrekening geeft inzicht in de financiën van de Stichting op alle terreinen. Deze is terug te vinden op de website van STIL. Ook is daar dit Jaarverslag te vinden, een samenvatting daarvan en informatie over onze missie en visie, ons beleid, de spreekuren en werkwijze.

Donaties aan Stichting STIL zijn aftrekbaar van de belasting omdat we een ANBI-status hebben, we zijn officieel door de belastingdienst erkend als goed doel. ►





## Donateurs in 2022

Gemeente Utrecht

### Fondsen vrij besteedbaar/cliënten/Coronahulp/Noodhulp & Oplossingen

KF Heinfonds

Emmaus Haarzuilens

Emmaus Domstad (Lombok, Parkwijk, Overvecht, steun in natura)

Konferentie Nederlandse Religieuzen (KNR), commissie Projecten in Nederland (PIN)

Stichting Rotterdam

Kansfonds (exploitatiebijdrage)

Dioraphte

Olga Heldring fonds (via Fundatie van den Santheuvel, Sobbe)

RC Maagdenhuis

RDO Balije van Utrecht

Maria Strootfonds - Zusters der Voorzienigheid

Armoedefonds (tbv verzorgingsproducten)

Haëlla Stichting e.a. (Kleine Coronahulp)

### Fondsen voor Individuele noden

Stichting OMDUW (hierbij zijn 17 kerken aangesloten)

PCI Gerardus Majella (Majellakerk)

Burkens' Stichting

Stichting Ella Vogelaar

Stichting Nationaal fonds Kinderhulp

Stichting Leergeld

Jeugdfonds voor Sport & Cultuur

Hanneke Delisfonds

Gotthold Efraïm Stichting

### Overige particulieren, personen, organisaties en kerken (collecten e.d.)

Cliëntgerelateerde en vrij besteedbare donaties van 130 personen

Studievereniging Djembé

Woonwerkgemeenschap de Ruimte

Vier diaconiën van lokale protestantse kerken PGU, niet bij name genoemd

Diaconie PGU Johannes Centrumgemeente

Diaconie PGU oecumenische Janskerkgemeente

Diaconie PGU Jacobikerk

Diaconie Christelijke gereformeerde kerk

Diaconie Chr gereformeerde kerk Utrecht West

Gereformeerde gemeente Houten

Rooms Katholieke kerk Houten





**STIL Utrecht**

Laan van Nieuw Guinea 143

3531 JH Utrecht

Tel: (030) 2713463

e-mail: [info@stil-utrecht.nl](mailto:info@stil-utrecht.nl)

[www.stil-utrecht.nl](http://www.stil-utrecht.nl)

Ontwerp & opmaak: Suggestie & illusie