

# هل تحتاج إلى مساعدة؟

STIL هي منظمة مستقلة تدعم المهاجرين الذين هم بدون إذن إقامة. وكذلك المهاجرين الذين لا يملكون وثائق رسمية.

نحن نحاول أن نخبرك ونقدم لك المشورة حول حقوقك وإمكانياتك. ندعم الناس للحصول على الحقوق الأساسية و إذا أمكن للحصول على مأوى وكذلك المساعدة القانونية والاجتماعية. ونحن بجانبكم وندعمكم.

## المأوى

إذا لم يكن لديك إذن إقامة وتحتاج الى مأوى،إذهب إلى مكتب التسجيل "Het Aanmeldloket" وليس إلى مكتب STIL لكي تحصل على المساعدة والمأوى.

الإثنين: 10.00-12.30

الثلاثاء: 13.00-15.30

الجمعة: 10.00-12.30

العنوان: De Wijkplaats, Johannes Camphuysstraat 101, Utrecht  
هو شارع جانبي من شارع قنال سترات. وهو يتغرق 15 دقيقة مشياً من محطة قطار أوترخت.  
وكذلك يمكنك أن ترسل أسئلتك على البريد الإلكتروني  
(email) [aanmeldloket@tussenvoorziening.nl](mailto:aanmeldloket@tussenvoorziening.nl) أو تتصل على الرقم 0618742750 (خلال الدوام الرسمي).  
Het Aanmeldloket ستطلب من المنظمة STIL المساعدة في إيجاد مأوى إذا أمكن ذلك.

## موعد الإستشارة القانونية والمساعدة الإجتماعية

كل يوم خميس من الساعة 09.30 حتى الساعة 12.00

إذا لم يكن لديك إذن إقامة وتريد المشورة القانونية والمساعدة الإجتماعية، تستطيع الذهاب إلى مكتبنا كل يوم خميس من 09.30 صباحاً إلى 12.00 ظهراً. هناك تستطيع أن تسأل أسئلتك عن حقوقك وإمكانياتك (قانونية وغيرها).  
إذا لم تتمكن من أن تأتي، يمكنك أن ترسل استفساراتك بالبريد الإلكتروني (email) [juridisch@stil-utrecht.nl](mailto:juridisch@stil-utrecht.nl) أو تتصل على الرقم 0302715483.  
عادة نحن موجودين للإستفسارات القانونية في يوم الاثنين والخميس دوام كامل ويوم الثلاثاء بعد الظهر فقط.

العنوان: Laan van Nieuw Guinea 143, 3531JH, Utrecht

## موعد الإستشارة الصحية

كل يوم أربعاء من الساعة 09.00 حتى الساعة 11.00

إذا لم يكن لديك إذن إقامة وليس لك حق التأمين الصحي ولكن لديك الحق للحصول على الرعاية الصحية الأساسية.

إذا كان لديك إي مشاكل صحية، ننصحك بالاتصال بطبيب شخصياً. إتصل بأقرب طبيب من محل سكنك. أذناه المعلومات التي يمكن الحصول عليها عندما تذهب إلى الطبيب. إذا لم تتمكن من أن تعمل موعداً مع الطبيب بنفسك، يمكنك أن تأتي إلى مكتب STIL للإستشارة الصحية كل يوم أربعاء من الساعة 09.00 حتى الساعة 11.00 صباحاً.

العنوان: Laan van Nieuw Guinea 143, 3531 JH, Utrecht

إذا لم تتمكن من أن تأتي في يوم الأربعاء فيمكنك أن ترسل أسئلتك بالبريد الإلكتروني (email) [medisch@stil-utrecht.nl](mailto:medisch@stil-utrecht.nl) وإذا تعذر ذلك، تستطيع أن ترسل أسئلتك على الواتساب 06242694170 أو أن تتصل على رقم التلفون 2713463-030. عادة نحن موجودين في يوم الاثنين والخميس دوام كامل، ويوم الثلاثاء والأربعاء بعد الظهر فقط.

## حالة الطوارئ

في حالة الطوارئ أو وقوع حادث طارئ، يمكنك دائماً الذهاب إلى الإسعافات الأولية في المستشفى. ويمكنك أن تتصل بطبيبك للمشورة أو تتصل على رقم 112.

## ما المعلومات الواجب أخبارها إلى الطبيب أو المستشفى

إذا ذهبت إلى الطبيب تخبرهم أنه ليس لديك تأمين صحي ولكنهم سوف يحصلون على سداد مالي من Het CAK.

<https://www.hetcak.nl/vragen/onverzekerbare-vreemdelingen>

إذا لديك ما يكفي من المال، يمكنك أن تدفع بنفسك. لكن إذا دفعت مقدماً، فلن تتمكن من أن استعادتها لاحقاً. رجاءً انتبه: فقط الطبيب يستطيع أن يطلب السداد المالي وليس STIL أو أنت. Het CAK لا تدفع كل ما تتعلق بالرعاية الصحية. مثلاً الطبيب الأسنان والمعالج فيزيائي ونظارات وما يتعلق يتعد للنسل. إذا لم يمكنك أن تدفع هذا، يمكنك تسأل مساعدة في موعد الإستشارة الصحية في مكتب STIL

معلومات عن تلقيح الكورونا  
هنا رابط للمعلومات عن تلقيح الكورونا.

<https://www.stil-utrecht.nl/corona/vaccinatie/>

# موعد الأستشارة للناس الذين هم بدون مأوى

كل يوم اثنين من الساعة 10.00 حتى الساعة 12.00

إذا لم يكن لديك إذن إقامة وليس لديك دخل، يمكنك الذهاب إلى مكتب STIL للحصول على بعض المستلزمات الصحية. مثلاً مزيل العرق ومنديل صحية الدورة الشهرية وشامبو وصابون إلخ.

نحن نساعدك للحصول على ملابس مستعملة: الجاكيت والأحذية وكيس النوم أو أي أشياء أخرى. وكذلك تعلمك أين يمكن لك الأكل مجاناً في مدينة أوترخت أو القيام بالنشاطات مثل الرياضة والموسيقى ودروس تعلم اللغة الهولندية.

العنوان: Laan van Nieuw Guinea 143, 3531JH, Utrecht.

## وجبة الغداء

الأماكن التالية التي تقدم طعاماً مجاناً:

• Villa Vrede: مفتوح كل أيام عدا الأحد والإثنين. والغداء ستكون عادة حوالي الساعة 1 بعد الظهر.

العنوان: Wijnesteinlaan 4

• Ubuntuhuis: مفتوح كل يوم الاثنين والثلاثة من 9.30 صباحاً إلى 15.00 ظهراً. الغداء ستكون حوالي الساعة 1 بعد الظهر.

العنوان: Vleutenseweg 172

• De Wijkplaats: مفتوح كل يوم الأحد في الساعة 6 مساءً.

العنوان: Johannes Camphuisstraat 101

هل لديك أسئلة أخرى؟

تتصل على الرقم 0302715483 أو ترسل بريد الألكترونية(email) إلى [info@stil-utrecht.nl](mailto:info@stil-utrecht.nl).

المساعدة في المدن الأخرى

يمكنك معرفة المنظمات الناشطة في مجال المساعدة في مدن أخرى عبر الرابط. LOS.

.Foundation website

<http://stichtinglos.nl/>