



Jaarverslag STIL 2018

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
1.1	Ontwikkelingen in 2018	3
1.2	Het werk van STIL	3
2	Opvang & humanitaire steun	6
2.1	Het jaar in cijfers	6
2.1.1	Opvang	6
2.1.2	Andere humanitaire hulp	7
2.2	Ontwikkelingen	8
2.3	Financiering	10
3	Sociaal juridische hulp	11
3.1	Het jaar in cijfer	11
3.2	Ontwikkelingen en procedures	13
3.3	Financiering	14
4	Medische hulp	15
4.1	Het jaar in cijfers	15
4.2	Ontwikkelingen en zorgvragen	16
4.3	Financiering	17
5	Organisatie	19
5.1	Personeel en organisatie	19
5.2	Bestuur	20
5.3	Beleid	21
5.4	Projecten	21
6	Financiën	23
6.1	Baten en lasten	23
6.2	Cliëntgelden	24
6.3	Overige uitgaven	24

1 Inleiding

STIL hielp in 2018 circa duizend mensen zonder verblijfsvergunning op het gebied van medische, juridische en humanitaire hulp. Door de start van het Aanmeldloket voor opvang konden we ons meer richten op begeleiding richting oplossingen. Door het werven van nieuwe gastadressen konden we veel vrouwen en kwetsbaren van de straat helpen.

1.1 Ontwikkelingen in 2018

Aanmeldloket van start

Halverwege 2018 startte in Utrecht het Aanmeldloket. Vanaf dat moment meldden nieuwe daklozen zonder verblijfsvergunning zich niet meer bij STIL om opvang te vragen, maar bij het Aanmeldloket. Dit is een samenwerkingsverband tussen vier Utrechtse organisaties, gericht op toeleiding naar opvang en bieden van informatie aan dakloze ongedocumenteerden. *Meer over het aanmeldloket is te lezen in hoofdstuk 2.*

Meer tijd en aandacht voor begeleiding

Dit had snel merkbaar effect op het werk van STIL. We kregen meer tijd en aandacht voor een van onze belangrijkste taken die eerder in de knel dreigde te raken: het bieden van kwalitatief goede, specialistische hulpverlening. De verminderde werkdruk leverde ook een gezondere en beter werkbare situatie op voor medewerkers en vrijwilligers.

Gastadressen voor vrouwen op straat

Nadat de criteria voor opvang voor vrouwen in Utrecht waren aangescherpt kreeg Utrecht na de zomer te maken met meer vrouwen op straat waar geen onderdak voor geregeld kon worden (*ook hierover meer in hoofdstuk 2*). STIL is toen extra gaan investeren in het werven van nieuwe gastadressen en kon uiteindelijk ongeveer evenveel vrouwen en gezinnen van de straat helpen als in 2017. De hulp aan vrouwen en kwetsbaren voor wie STIL opvang regelde bij particulieren noemden we 'Project Vrouwen van de Straat'. Hiervoor kwam veel financiële steun van fondsen. *Over financiële zaken en fondsdonaties is meer te lezen in hoofdstuk 5.*

1.2 Het werk van STIL

STIL draaide in 2018 wekelijks drie spreekuren:

- een daklozenspreekuur
- een medisch spreekuur
- en een sociaal juridisch spreekuur

Daarnaast hielpen we mensen op afspraak.



Foto: Even bijkomen van het spreekuur, op een bankje voor STIL

Aantal geholpen mensen per werkterrein

In onderstaande tabellen is te zien hoeveel mensen STIL in 2018 hielp op de diverse werkterreinen.

	Consulten ¹	Personen
Medisch	1303	565
Juridisch	239	198
Opvang	363	175
Overig	44	40
Totaal ²	1838	907

	Plaatsingen ³	Particulier opgevangen ⁴
Toeleiding naar opvang	98	88
	Verwijzingen ⁵	Personen
Toeleiding naar medische zorg	768	507
	Trajecten ⁶	Procedures ⁷
Sociaal- juridische begeleiding	313	199

Vergelijking met voorgaande jaren

Zowel het aantal geholpen personen als het aantal consulten is in 2018, vergeleken met 2017 licht gedaald. Dat is te zien in onderstaande tabel. De daling lag vooral op het werkterrein 'opvang' en was het gevolg van de opening van het Aanmeldloket halverwege 2018. Opvangverzoeken, aanmeldingen voor eerstelijnsopvang en verwijzing naar andere steden werden in het tweede half jaar niet meer door STIL gedaan en geregistreerd maar door het Aanmeldloket.

	2015	2016	2017	2018
Personen	944	912	992	907
Consulten	1391	1656	2106	1838

¹ Een consult staat voor een 'face to face' hulpverlenings-contact met cliënten die géén lopend begeleidingstraject hebben. Als er sprake is van een traject wordt niet elke hulpactie geregistreerd als consult. Elk contact tijdens het medisch spreekuur wordt wel als consult geregistreerd (ook als mensen in een sociaal juridisch traject zitten). Het verstrekken van garantstellingen en drogistproducten wordt niet als consult geregistreerd.

² Het totaal is niet gelijk aan de som der delen, omdat één consult meerdere onderwerpen kan betreffen.

³ Zodra iemand via STIL toegang tot opvang krijgt registreren wij dit als een plaatsing. Opvang kan soms tijdelijk zijn, waardoor het voorkomt dat één persoon meerdere keren in opvang wordt geplaatst.

⁴ Dit betreft het aantal personen of gezinnen dat gedurende 2018 via STIL is opgevangen bij een particuliere instantie of gastadres.

⁵ Indien STIL bemiddelt bij toegang tot medische zorg, geven we een 'verwijsbrief' gericht aan de zorgverlener, met daarin informatie waar en hoe de zorg gedeclareerd kan worden. Sommige mensen hebben intensieve en diverse zorg nodig, waardoor het aantal verwijzingen een stuk hoger ligt dan het aantal personen dat een verwijzing ontving.

⁶ Een traject houdt in dat er voor een specifiek doel, bijvoorbeeld dossieronderzoek of een juridische procedure gericht op verblijf of sociale voorzieningen, een plan is gemaakt waar op dat moment aan gewerkt wordt.

⁷ Hier gaat het om juridische procedures gericht op verblijf of sociale voorzieningen waarin STIL actief heeft begeleid.

Op medisch en juridisch gebied is eveneens sprake van een lichte daling. Ook die kan worden toegeschreven aan het openen van het Aanmeldloket. Omdat het Aanmeldloket het eerste aanspreekpunt is dat mensen verwijst en informeert, kunnen sommige mensen direct met hun juridische en/of medische vragen terecht in andere regio's.

Meer mensen intensieve persoonlijke begeleiding

Tegenover deze daling in consulten, staat een stijging in de intensieve persoonlijke begeleiding. Zo telden we in 2017 177 intensieve begeleidingstrajecten, de zogenoemde tweedelijns-trajecten, in 2018 steeg dit tot 217 trajecten, maar liefst veertig trajecten meer. Deze trajecten leidden vaak tot oplossingen, zoals vervolgoptvang van de overheid of verblijfsvergunningen (*zie hoofdstuk 3*). Hieruit blijkt dat de keus de aanmeldfunctie voor eerstelijnsopvang buiten het kantoor van STIL te organiseren, het beoogde effect had. Er was meer ruimte voor gespecialiseerde hulp.

Medische begeleiding

We boden daarnaast ook bijna tachtig mensen een medisch begeleidingstraject en een persoonlijke medische contactpersoon. Dit ging vaak om kwetsbare personen met ernstige medische problematiek. *In hoofdstuk 4 is meer te lezen over medische hulp.*

Medewerkers en vrijwilligers

Onze werkzaamheden konden we in 2018 uitvoeren dankzij:

- 11 parttime betaalde krachten,
- 7 onbezoldigde bestuursleden
- 47 vrijwilligers op kantoor
- 71 vrijwillige tolken
- 61 gastadressen

STIL dankt alle vrijwilligers, gastadressen, zorgverleners, advocaten, donateurs, fondsen, gemeente Utrecht en andere partners die ons werk in 2018 mede mogelijk maakten

2 Opvang & humanitaire steun

2.1 Het jaar in cijfers

STIL hielp in totaal 98 mensen (met of zonder gezin) aan opvang in 2018. Hiervan werden 71 mensen of gezinnen op particuliere adressen geplaatst en 26 mensen in de tweede-lijnsopvang. Daarnaast konden 29 mensen terecht in het AZC, veelal vanwege een nieuwe procedure.

2.1.1 Opvang

Personen aangemeld voor opvang	Aangemeld	(Tijdelijk) geplaatst
Eerstelijnsopvang in Utrecht (1e helft)	68	29
Tweedelijnsopvang in Utrecht	38	26
BBB elders in het land (1e helft)	22	NB
Particuliere opvangorganisaties	42	27
Gastgezin via STIL	44	44 ⁸
Zorginstelling/vrouwenopvang	9	7
Rijksopvang	29	29
TOTAAL	154	98

Particuliere opvang

Ook in 2018 is duidelijk te zien hoe belangrijk het particuliere netwerk van STIL is. In totaal konden we maar liefst 71 mensen of gezinnen in dat netwerk in opvang plaatsen. Hiervan konden 27 mensen terecht bij een particuliere opvangorganisatie en 44 mensen logeerden op een of meerdere gastadressen. Deze aantallen betreffen enkel de nieuwe plaatsingen. Daarnaast verbleven 17 mensen gedurende 2018 bij een particuliere organisatie (6) of gastgezing (11), na plaatsing in 2017.



Foto: Koeien melken bij het gastgezin

⁸ In de tabel zijn alleen nieuwe plaatsingen geteld, dus niet de mensen/gezinnen die al in 2017 'geplaatst' zijn en er in 2018 nog verbleven.

Particulier netwerk

In 2018 had STIL contact met meer dan zestig gastadressen. Het zijn zeer uiteenlopende logeerplekken, zoals bij alleenstaanden, stellen, gezinnen, studenten of in woongroepen. De omstandigheden zijn wat ruimte en luxe betreft ook zeer divers. Het kan gaan om een klein huis waar de gasten intensief samenleven met een gezin of om een eigen zelfstandige woonplek die speciaal gecreëerd is voor de gasten. De duur van deze opvang is ook zeer uiteenlopend. Het kan gaan om enkele nachten, weken, maanden of in uitzonderlijke gevallen zelfs om meer dan een jaar.

Ook had STIL contact met zeven particuliere opvanghuizen overal in het land, zijnde:

- Fanga Musow in Utrecht
- Harriet Tubmanhuis in Amsterdam
- Jeanette Noëlhuis in Amsterdam
- Jongerenhuis in Eindhoven
- Stichting Vluchtelingenkinderen Zeist
- Strowis Hostel in Utrecht (kortdurende opvang tegen gereduceerd tarief)
- Wereldvrouwenhuis in Nijmegen

Project Vrouwen van de Straat

Een groot deel van de particuliere opvang vond plaats in het kader van het project 'Vrouwen van de straat'. Dit project had als doel – zoals de naam al zegt- te voorkomen dat vrouwen op straat slapen. Vrouwen die (nog) niet in officiële overheidsopvang terecht konden, poogden we onder te brengen bij gastgezinnen. Voor de kosten die hieraan verbonden zijn, deden we aan projectmatige fondswerving.

Gemeentelijke opvang

Aanmelding voor de [eerstelijnsopvang](#) (Toevlucht en de Weerdsingel) in Utrecht en BBB elders in het land, werd in de tweede helft van 2018 niet meer door STIL gedaan ([Zie paragraaf 2.4](#)) en dus evenmin geregistreerd. In bovenstaande tabel staan daarom enkel de plaatsingen, en in onderstaande tabel enkel de opvangverzoeken van de eerste helft van 2018.

In de tweede lijnsopvang daalde zowel het aantal meldingen als het aantal plaatsingen licht t.o.v. vorig jaar. Met [tweedelijnsopvang](#) wordt de gemeentelijk gefinancierde 24-uurs opvang bedoeld voor mensen die aan de door de gemeente gestelde opvangcriteria voldoen.

Personen die STIL om hulp bij opvang vroegen	2015	2016	2017	2018 1e helft
Vrouwen	41	56	98	39
Gezinnen/vrouwen met kinderen	24	33	43	22
Mannen	118	173	318	149
TOTAAL	183	262	459	210

2.1.2 Andere humanitaire hulp

Garantstellingen

Op maandagochtend heeft STIL daklozenspreekuur. Hier worden garantstellingen verstrekt voor eten bij het daklozen-eethuis het Smulhuis. Deze worden vergoed door gemeente Utrecht. Ook voor kleding en noodzakelijke goederen kunnen we een garantstelling geven, met dank aan Emmaus Lombok die deze op vertoon van de garantstelling doneert. Bovendien verstrekken we verzorgingsproducten, zoals deodorant, maandverband, zeep e.d. In onderstaande tabellen is te zien hoeveel mensen deze hulp in 2018 kregen.



Maaltijdgarantstellingen Smulhuis

Aantal personen	184
Aantal garantstellingen	479
Aantal dagen garant gestaan	16087

Verzorgingsproducten

Aantal personen	223
------------------------	-----

Garantstellingen kleding en noodzakelijke spullen

Aantal personen		73
Aantal garantstellingen		98
Voor:	Kleding	77
	Schoenen	64
	Jas	55
	Overig	18

Er is sprake van een lichte daling vergeleken met 2017 als het om eten en verzorgingsproducten gaat. Dit komt omdat een groep van de nieuwe daklozen direct naar een andere stad verwezen is door het Aanmeldloket en niet meer via STIL. Het aantal personen dat een garantstelling kreeg voor kleding e.d. (zie tabel hierboven) is juist licht gestegen.

Leefgeld

De mensen die we particuliere opvang bieden, ontvangen tevens leefgeld. Dat is veertig euro per week en eventueel tien euro extra voor een kind of extra volwassene. In uitzonderlijke gevallen verstrekken we dit leefgeld ook aan mensen die in hun eigen netwerk of bij een particuliere instantie verblijven. In 2018 waren dit 69 personen en gezinnen. Daarnaast verstrekten we aan een vergelijkbaar aantal mensen incidentele financiële steun om in levensonderhoud te kunnen voorzien.

2.2 Ontwikkelingen

Ook in 2018 merkten we dat er in Utrecht en in de andere grote steden nog altijd veel meer vraag om opvang was dan aanbod. Niet alle mensen hebben toegang tot Bed, Bad en Brood-voorzieningen (BBB) omdat daar criteria worden gesteld. Zo moeten mensen binding hebben met de regio waar de BBB gevestigd is, moeten mensen vaak een asielachtergrond hebben en mogen ze geen Dublinclaim of kinderen hebben.

Tot de zomer van 2018 konden in Utrecht vrouwen met een Dublinclaim in bepaalde gevallen tot maximaal drie maanden gebruik maken van de eerstelijns-opvangvoorzieningen, om gedurende die tijd te zoeken naar andere oplossingen of opvang. Vanaf die tijd werd het uitsluiten van vrouwen met een Dublinclaim van de gemeentelijke opvang echter strikt gehanteerd. Elders in het land en voor de mannen werden de criteria al eerder aangescherpt.

Resultaat van het aanscherpen van de criteria is dat minder mensen in aanmerking komen voor opvang en daardoor de lange wachtlijsten afnemen. Door mensen van de wachtlijst te schrappen omdat ze niet aan criteria voldoen, verdwijnen de mensen zelf natuurlijk nog niet. Het gevolg was dan ook dat de mensen die van opvang werden uitgesloten met name in Amsterdam in groepen op slaap sliepen. Het nieuwe bestuur in Amsterdam heeft er daarom juist voor gekozen om mensen met Dublinclaim onder bepaalde voorwaarden weer toe te laten.

Meer vrouwen op straat

Doordat minder mensen opvang kregen in de BBB, nam de druk op STIL, en met name op ons particuliere opvangnetwerk, toe. Het netwerk raakte overbelast. STIL kon tot de zomer van 2018, mede dankzij het project 'Vrouwen van de straat', met trots zeggen dat we twee jaar lang alle vrouwen die nergens anders terecht konden in ons particuliere netwerk hebben kunnen opvangen, echter daaraan kwam helaas in augustus 2018 een einde. Door extra werving van plekken hebben we vanaf september jl. wel weer meer vrouwen kunnen opvangen.

Een Aanmeldloket

De afgelopen jaren had STIL in toenemende mate te maken met een grote aanloop van mensen in nood die op straat stonden en geen kant op konden. De zware opvangproblematiek en de gevolgen hiervan voor STIL waren reden om eind 2017 samen met Utrechtse collega-organisaties een voorstel te doen aan de gemeente Utrecht om een Aanmeldloket - buiten STIL- te creëren voor aanmelding voor- en verwijzing naar- BBB in Utrecht of elders.

Er was nog een andere reden dit voorstel te doen: door de aangescherpte criteria van de BBB, verschoof de rol van STIL steeds meer van een verwijzende naar een toetsende rol, waarmee onze positie als onafhankelijke hulpverlener in gevaar kwam. De gemeente ging akkoord met dit voorstel en het aanmeldloket ging in de zomer van 2018 van start.

Nieuwe daklozen die opvang nodig hebben gaan dus vanaf de zomer van 2018 eerst naar het [Aanmeldloket](#). Aan dit loket wordt invulling gegeven door de vier organisaties die in Utrecht betrokken zijn bij de eerste lijns- opvang (Weerdsingel en Toevlucht) en begeleiding (Vluchtelingenwerk Midden Nederland en STIL). Het loket bekijkt onder meer of mensen terug naar de rijksopvang, naar reguliere opvang of naar een Bed, Bad en Brood-voorziening (BBB) in Utrecht (Weerdsingel en Toevlucht) of elders in het land kunnen.

Daarnaast informeert het aanmeldloket haar bezoekers over de spreekuren van STIL, zodat ook mensen die niet in aanmerking komen voor opvang in de eerste lijn aanspraak kunnen maken op bijvoorbeeld juridisch advies, hulp bij toegang tot medische zorg of daklozenhulp zoals verzorgingsproducten en garantstellingen voor eten en kleding.

Vervolgopvang en begeleiding

Mensen die door het Aanmeldloket in de in eerste lijns-opvang worden geplaatst, krijgen begeleiding van STIL of Vluchtelingen Werk. De medische en juridische situatie worden in kaart gebracht en op basis daarvan wordt gezocht naar passende vervolgopvang voor langere termijn. Tevens wordt aan structurele oplossingen gewerkt, zoals legalisering.

Met pijn en krukken op straat

Mustafa⁹ kwam op straat terecht nadat hij net een nieuwe beenprothese had gekregen, hij had in Sudan zijn been verloren door geweld. Hij moest nog nacontroles krijgen en had veel pijn. Hij kon niet goed lopen en liep met krukken. Gelukkig kon hij achtereenvolgend op twee particuliere gastadressen terecht, vervolgens in het Jeannette Noëlhuis in Amsterdam en in een gemeentelijke opvang. Intussen kreeg hij medische en juridische begeleiding via STIL. Daarna kon hij asiel vragen. Hij heeft intussen een verblijfsvergunning.

⁹ Omdat hij zich zorgen maakt over de veiligheid van achtergelaten familieleden wil hij niet met zijn echte naam genoemd worden.

2.3 Financiering

De directe kosten van onze humanitaire hulpverlening financieren we in principe volledig op basis van fondsen en donaties. De gemeente Utrecht financiert echter in het kader van Bed, Bad en Brood sinds enkele jaren de garantstellingen voor het Smulhuis en verzorgingsproducten.

Derdengelden

STIL heeft een doorsluisfunctie voor leefgeld dat door het rijk of de gemeente verstrekt wordt, de zogenoemde derdengelden. In 2018 betrof dit 11 personen die geld ontvingen van de gemeente Utrecht, 5 van de gemeente Doetinchem en 1 van de gemeente Barneveld. Daarnaast vingen 9 personen derdengelden van andere instanties, bijvoorbeeld van het COA, de nationale overheid of andere NGO's.

Materiële steun

Emmaus levert daarnaast een belangrijke materiële bijdrage, door onze cliënten gratis of tegen gereduceerd tarief noodzakelijke spullen aan te bieden. Zo kunnen onze cliënten met een garantstelling van STIL voor gratis kleding en schoenen terecht bij Emmaus Lombok en bellen we geregeld de verschillende vestigingen af op zoek naar een kinderwagen, babybedje of matras voor een mooi prijsje.



Foto: Met pijn en krukken op straat

3 Sociaal juridische hulp

In 2018 begeleidde STIL ruim 350 mensen zonder verblijfsvergunning op sociaal juridisch gebied. Het betrof 217 intensieve juridische begeleidingstrajecten en 134 kortdurende trajecten¹⁰.

3.1 Het jaar in cijfer

	Aantal trajecten	Gestarte trajecten	Gesloten trajecten
Eerste lijn	134	84	77
Tweede lijn	217	111	79
TOTAAL	351	195	156

Afgezien van de genoemde intensieve begeleiding en kortdurende trajecten, geven we ook incidenteel hulp en advies bijvoorbeeld op het spreekuur of telefonisch.

Minder spreekuurbezoekers, meer intensieve begeleidingstrajecten

In de onderstaande tabel is te zien dat het [aantal personen](#) dat we tijdens het spreekuur hielpen (middels consulten), in 2018 lager was dan in 2017 (maar hoger dan in 2016), terwijl het [aantal intensieve begeleidingstrajecten](#) juist gestegen is. Daaraan is te zien dat de maatregel die we genomen hebben de ‘aanmeldfunctie’ buiten ons kantoor te laten plaatsvinden het gewenste effect heeft gehad. Hierdoor hadden de sociaal- juridische medewerkers namelijk meer rust en tijd voor intensieve begeleiding.

	2015	2016	2017	2018
Consulten (Juridisch)	228	298	397	239
Personen (Juridisch)	177	194	234	198
Trajecten 1e lijn	44	87	150	134
Trajecten 2e lijn	118	161	177	217
Procedures	102	105	199	199
Vergunningen	14	18	32	21
art. 64	8	3	2	3
Terugkeer	1	2	8	4

Procedures en vergunningen

In totaal begeleidde we 92 mensen met voorbereiding van een procedure voor een verblijfsvergunning en acht mensen met andere procedures. Daarnaast waren eind 2018 nog 48 mensen in procedure en kregen 21 mensen of gezinnen een verblijfsvergunning. Ook wat betreft de toegekende verblijfsvergunningen geldt weer dat het aantal kleiner was dan in 2017 maar hoger dan in 2016.

Het aantal mensen dat na het indienen van een asielaanvraag nog in procedure is, is echter enorm toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Dit is het gevolg van de ontwikkeling dat de tijd tussen het indienen van de aanvraag en het de start van de feitelijke procedure enorm is toegenomen. Mensen zitten na het indienen van een aanvraag tegenwoordig al snel zes tot acht maanden in het AZC voordat de IND de zogenaamde algemene procedure start. We hebben dit jaar dus niet minder aanvragen begeleid, maar er is op aanzienlijk minder aanvragen besloten.

¹⁰ Langdurige intensieve hulp noemen we een tweedelijns traject, kortdurende – afgebakende – hulp een eerstelijns traject.

Hierna is te zien met wat voor soort procedures we mensen hielpen.

Tabel soorten procedures; status d.d. 31-12-2018

	TOTAAL	Afgewezen	Toegekend	In bezwaar /beroep	In procedure	Voorbereiding
8 EVRM	11	0	3	0	2	6
Asiel	109	4	7	2	36	60
Buiten schuld	2	0	0	0	0	2
Chavez	21	0	6	1	5	9
EU route	3	0	0	1	0	2
Gezinsvorming/-hereniging	7	0	1	1	2	3
Humanitair	11	0	2	0	3	6
Kinderpardon	0	0	0	0	0	0
Medisch	2	0	0	2	0	0
Mensenhandel	4	0	2	0	0	2
Werkvergunning	2	0	0	0	0	2
TOTAAL	172	4	21	7	48	92

Art. 64	18	5	3	3	1	6
---------	----	---	---	---	---	---

Vrijwillige terugkeer en doorreis incl. Dublin	5	0	4	0	0	1
--	---	---	---	---	---	---

Overige procedures (niet op verblijf gericht)	4	0	3	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---

Steun bij asielzaken

Herhaald asielverzoek

Zeer regelmatig komt het voor dat mensen in eerste instantie geen asiel krijgen in Nederland maar met de juiste begeleiding later alsnog. Dan gaat het er meestal om het asielverhaal te onderbouwen met nieuwe bewijsstukken, identiteitsbewijzen of ondersteunende rapportages van artsen of andere deskundigen.

Eerste asielverzoek

Soms helpt STIL ook met een eerste procedure. Veelal zijn dit mensen die eerder in een ander Europees land verbleven. Zij mogen hier geen asiel aanvragen. Volgens afspraken tussen Europese landen, vastgelegd in de zogenoemde *Dublinverordening*, moeten ze dat doen in het eerste land van Europa waar ze voet aan wal zetten. Als ze echter niet binnen maximaal achttien maanden zijn overgedragen aan dat eerste land, kunnen ze wel asiel vragen in Nederland.

STIL hielp vooral Eritrese mensen om deze aanvraag voor te bereiden, tot nu toe steeds met positief resultaat. Ook steunen we regelmatig kwetsbare mensen waarvan wij vinden dat het om medische of humanitaire redenen onverantwoord is hen naar een ander Europees land te sturen waar men dan onvoldoende zorg of opvang zou krijgen.

3.2 Ontwikkelingen en procedures

Asielprocedures

We steunden meer dan honderd mensen met de voorbereiding van een [asielaanvraag](#), waarvan 36 mensen eind 2018 een lopende procedure hadden en 59 mensen nog in voorbereiding waren van een aanvraag. We pogen met hen, en met hulp van advocaten en deskundigen, te kijken hoe we hun asielverhaal kunnen onderbouwen. *Zie toelichting in kader op pagina 12.* Zo hielp STIL bijvoorbeeld meerdere mensen die naar Nederland gevlucht zijn omdat ze wegens hun geaardheid in eigen land niet veilig waren en mensen die in de politieke oppositie in hun land actief waren of om andere redenen vreesden voor vervolging.



Foto (Fouad Hallak): De vrouw op de foto was actief in de oppositie in haar land van herkomst en in Nederland. Ze werd in 2018 door STIL begeleid met de voorbereiding van een asielverzoek.

Slachtoffer mensenhandel bang voor vervolging bij terugkeer

Een Nigeriaanse 41-jarige vrouw komt in mei 2018 voor het eerst bij STIL. Ze woont dan al vijftien jaar in Nederland en haar twee kinderen, een jongen en een meisje van 10 en 13 jaar zijn hier geboren. Op dat moment vreest ze het land uitgezet te worden. Ze vraagt STIL om hulp.

Gedwongen prostitutie en tijdelijk verblijfsrecht

In 2003 kwam ze naar Nederland als slachtoffer van mensenhandel. Ze werd door haar toenmalige echtgenoot, vader van de kinderen, misbruikt, mishandeld en gedwongen te werk gesteld in de prostitutie. Ze kon pas na enkele jaren ontsnappen aan die situatie en kreeg een tijdelijke verblijfsvergunning. Die werd echter in 2018 niet verlengd. De IND vond dat ze moest terugkeren naar Nigeria.

Risico besnijdenis dochter en vervolging als lesbische

Zij meent echter dat zij en haar kinderen niet veilig zijn in Nigeria. Om verschillende redenen. Vanwege haar achtergrond (mensenhandel, prostitutie), omdat ze alleenstaande vrouw is, omdat haar dochter risico loopt op besnijdenis en vanwege haar eigen geaardheid. Ze is lesbisch. Daarnaast zijn haar kinderen 'ver-Nederlandst' en hebben met Nigeria geen enkele binding. Zelf heeft ze daarnaast nog serieuze medische en psychische problemen waarvan het niet zeker is of behandeling in Nigeria wel te krijgen is.

Juridische mogelijkheden asiel of humanitaire vergunning

Al met al voor STIL genoeg redenen om de zaak eens goed uit te zoeken. Met hulp van een advocaat, kinderrechtenorganisatie en mensenrechtendeskundigen bereidde STIL een aanvraag voor een verblijfsvergunning voor vanwege schrijnende redenen van humanitaire aard. Op het moment van schrijven (in 2019) is er echter een nieuwe ontwikkeling. Ze maken kans in aanmerking te komen voor de afsluitingsregeling langdurig verblijvende kinderen (kinderpardon).

Procedures medische nood

Zoals ook in voorgaande jaren het geval was, hielp STIL relatief veel mensen die psychisch kwetsbaar zijn met het aanvragen van '[uitstel van vertrek](#)' wegens medische nood (de zogenoemde artikel 64- procedure, dat waren in 2018 zestien mensen) of een [verblijfsvergunning voor medische behandeling](#) (twee mensen). Begeleiding van deze mensen is vaak intensief, tijdrovend en moeizaam. Het zijn vaak mensen die er erg slecht aan toe zijn, voor wie niet makkelijk opvang te regelen is. Tegelijk zijn de juridische mogelijkheden beperkt omdat de voorwaarden heel streng zijn.

Gezinsleven en zorg kinderen

STIL steunde net als in 2017 ook in 2018 een relatief groot aantal mensen (22 personen) met de zogenoemde [Chavez-procedure](#). Door een uitspraak van het Europese hof van de rechten van de mens in 2017 kunnen mensen die zorg dragen voor een Nederlands kind onder minder strenge voorwaarden dan voorheen een verblijfsvergunning krijgen.

Ook in de twaalf procedures op grond van Artikel 8 van het Europees Verdrag van de Rechten van de Mens ([8 EVRM](#)) en de zeven procedures m.b.t. [gezinsvorming of –hereniging](#) die STIL afgelopen jaar begeleidde, staat het recht op samenleven met partner en kind(eren) centraal.

Daarnaast hielp STIL nog 12 mensen met een [humanitaire procedure](#), die meestal draait om een combinatie van langdurig verblijf, gewortelde kinderen en ernstige medische en psychische problematiek.

Mensenhandel

In 2018 begeleidde STIL tevens drie vrouwen die slachtoffer waren van mensenhandel. Zoals de vrouw in het voorbeeld op de vorige bladzijde. We begeleidde deze vrouw niet in het mensenhandel traject zelf, maar het voorbeeld laat goed zien dat problemen vaak gecompliceerd zijn en niet zwart-wit in een hokje geplaatst kunnen worden. Deze vrouw is niet alleen slachtoffer mensenhandel, maar heeft tevens met vluchtelingenproblematiek te maken.

3.3 Financiering

Mensen zonder verblijfsvergunning hebben wel recht op juridische bijstand, echter de kosten die hierbij komen kijken zijn vaak dermate hoog dat ze die niet zelf kunnen betalen. Vooral omdat ze geen toegang tot werk of uitkering hebben. STIL helpt bij de financiering van het verkrijgen van documenten, vertalen, verzenden, financieren van legeskosten, advocaatkosten, onderzoekskosten en reiskosten die noodzakelijk zijn voor juridische procedures. Ongeveer de helft van deze kosten worden betaald uit gemeentesubsidie, voor de andere helft werven we fondsen.

4 Medische hulp

STIL hielp in 2018 565 mensen bij de toegang tot medische zorg. Omdat mensen zonder verblijfsvergunning zich niet kunnen verzekeren is het verkrijgen van die zorg niet altijd vanzelfsprekend. Het ging om ruim 1300 consulten, momenten waarop hulp geboden is.

4.1 Het jaar in cijfers

Hieronder is te zien dat in 2018 sprake was van een lichte daling in het aantal geholpen mensen en aantal verwijzingen. Het aantal geholpen mensen lag in 2018 nog wel hoger dan in 2016.

	2015	2016	2017	2018
Consulten	1281	1330	1341	1303
Personen op consult	473	534	589	565
Verwijzingen	913	918	941	168
Personen verwezen	589	534	542	507

Reden voor de daling is dat in juni 2018 het aanmeldloket geopend is waardoor veel minder aanloop is bij STIL. Mensen die door het loket naar andere steden verwezen werden, krijgen de eerste medische noodhulp niet meer van STIL maar elders.

Huisartsen en tandartsen

De daling van het aantal verwijzingen vond vooral plaats bij de huisartsen en tandartsen. Niet verbazingwekkend, aangezien dit het grootste deel van alle verwijzingen betreft en bovendien zorg in de eerste lijn betreft.

	Aantal personen	Aantal verwijzingen
Fysiotherapie	24	29
GGZ	12	12
Huisarts	296	384
Kaakchirurg	12	12
Saltro (laboratorium)	8	8
Tandarts	144	186
Verloskundige	12	13
Ziekenhuis/specialist	86	104
Overig	19	20
TOTAAL	507	768

Medische begeleidingstrajecten

Voor sommige bezoekers is het incidentele en ad hoc karakter van het spreekuur niet toereikend. Voor hen kan een medisch begeleidingstraject met vaste contactpersoon worden gestart. Dat kan zijn om toegang tot een bepaalde vorm van zorg te verkrijgen/regelen, of om voor langere duur intensieve persoonlijke begeleiding te bieden aan mensen die gecompliceerde zorg nodig hebben of erg kwetsbaar zijn. In 2018 kregen in totaal 79 mensen zo'n begeleidingstraject. Het voorbeeld in onderstaand kader geeft een indruk van de begeleiding die bijvoorbeeld geboden wordt.

Aantal trajecten	Gestarte trajecten	Gesloten trajecten
79	61	59

4.2 Ontwikkelingen en zorgvragen

Psychisch kwetsbaren

STIL had in 2018 evenals in voorgaande jaren veel te maken met mensen met (ernstige) psychische problemen. Nog altijd vinden wij het onverantwoord dat de overheid mensen de straat op stuurt met zware psychische problemen die onvoldoende zelfredzaam zijn en voor wie geen nazorg en vervolgmedicatie geregeld is.

Voorbehoedmiddelen & zwangerschap

STIL verwijst zeer regelmatig zwangere vrouwen naar de verloskundige, we regelen een kraampakket en kraamzorg en helpen met baby-spullen na de geboorte.

Om ongewenste zwangerschap te voorkomen verstrekken we condooms en wijzen op de mogelijkheid andere voorbehoedmiddelen te krijgen. Voorbehoedsmiddelen worden helaas niet vergoed, dus werven we waar mogelijk fondsen om de kosten te dekken.



Kiespijn

Ook voor kiespijnbehandeling kan geen vergoeding verkregen worden, en omdat mensen vaak geen inkomen hebben, pogen we gratis hulp te vinden of we betalen de zorg. STIL heeft contact met een tiental tandartsen dat een keer per maand (of vaker) iemand gratis helpt. Daarnaast maken we afspraken voor behandelingen die betaald moeten worden. We vragen mensen daar zelf aan mee te betalen als ze een eigen netwerk hebben (of een vorm van inkomen). Als dat niet het geval is, betalen wij.

Samenwerking met zorgverleners en voorlichting

Met de meeste zorgverleners hebben we een zeer prettige constructieve samenwerking. Er komen soms artsen meelopen om te kijken hoe het er hier aan toegaat. Meerdere malen was STIL betrokken bij het geven van voorlichting over onze doelgroep, de problematiek waar onze cliënten en wij mee te maken hebben en de hulp die men al dan niet kan krijgen. Zo waren we als spreker te gast bij Gezondheidscentrum Lombok, waar we veel mee samenwerken. Daar waren mensen uit de GGZ en andere zorg- en hulpverleners aanwezig en konden we veel vragen beantwoorden.

Ook gaven we een voorlichting aan een groep huisartsen die meer wilden weten over de achtergronden van- en mogelijkheden voor- mensen van onze doelgroep. Dit was bij een bijeenkomst van het Utrechts Fonds Achterstandswijken (*zie foto*). Met de aanwezige artsen onderhouden we nog relaties om te kijken of- en hoe de zorg toegankelijker en verbeterd kan worden.



Uiteenlopende en intensieve hulp MS-patiënt

S. is al 22 jaar in Nederland en sinds 2015 bekend bij STIL. Hij heeft sinds 2016 psychiatrische hulp en werd in 2017 gediagnostiseerd met MS, een progressieve aandoening aan het zenuwstelsel

Medisch contactpersoon

S. heeft een vaste contactpersoon bij het medisch team van STIL, waarmee hij zeker wekelijks contact heeft. Zo hielp zijn contactpersoon hem bij het regelen (en waar nodig vergoeden) van de benodigde revalidatie, fysiotherapie, psychische zorg, medicatie en krukken. Momenteel wordt gewerkt aan het verkrijgen van een *scootmobiel*.

Thuiszorg en onderdak

S. heeft een indicatie voor thuiszorg maar omdat hij nog geen woonplek heeft, kan dit niet in gang gezet worden. Hij logeert tot nu toe op wisselende adressen. Intussen staat hij gelukkig op de wachtlijst voor een kamer bij Seguro, een opvang voor kwetsbare ongedocumenteerde mannen. We onderzoeken de mogelijkheid of hij in een verzorgingstehuis terecht kan als de situatie nog slechter wordt.

Bemiddeling bij toegang tot zorg

Soms is bemiddeling noodzakelijk zodat mensen de nodige zorg krijgen, zeker als mensen buiten de stad Utrecht verblijven. Het blijkt dat patiënten en zorgverleners (nog steeds) onvoldoende weet hebben van de rechten en mogelijkheden. We bemiddelen eveneens vaak achteraf over facturen.

Over het algemeen is de toegang tot zorg in Utrecht – zeker als wij erbij betrokken zijn- redelijk goed geregeld. Wel hadden we in 2018 opnieuw meermaals te maken met weigeringen van ziekenhuizen om mensen zorg te verlenen. Aan de balie wordt vaak een brief van STIL, of het betalen van €300 contant, als voorwaarde gesteld voor het verkrijgen van toegang tot de benodigde zorg. Gelukkig kan in de meeste gevallen na bemiddeling alsnog toegang tot zorg worden verkregen.

4.3 Financiering

Betaling voor zorg die niet vergoed wordt

Een groot deel van de medische kosten die STIL maakt, betreft financiële steun voor zorg die niet vergoed wordt, medicatie die niet vergoed wordt en reiskosten die noodzakelijk zijn om medische zorg te verkrijgen.

Deze financiële hulp werd verstrekt aan circa 250 personen. Meestal betreft het incidentele financiële steun, maar voor 17 cliënten vergoedt STIL structurele medische reiskosten. Daarnaast heeft STIL in 2018 aan 8 personen maandelijks eetgeld verstrekt. Dit betreft mensen die om medische redenen een aangepast dieet nodig hebben en dus niet voldoende hebben aan een smulhuisgarantstelling. Hieraan ligt altijd een doktersverklaring ten grondslag.

Voor 21 mensen hebben we specifieke, individuele fondswerving gedaan om medische kosten te kunnen dekken. De overige kosten worden voor de helft gedekt uit gemeentesubsidie en voor de andere helft door fondsen en donaties.

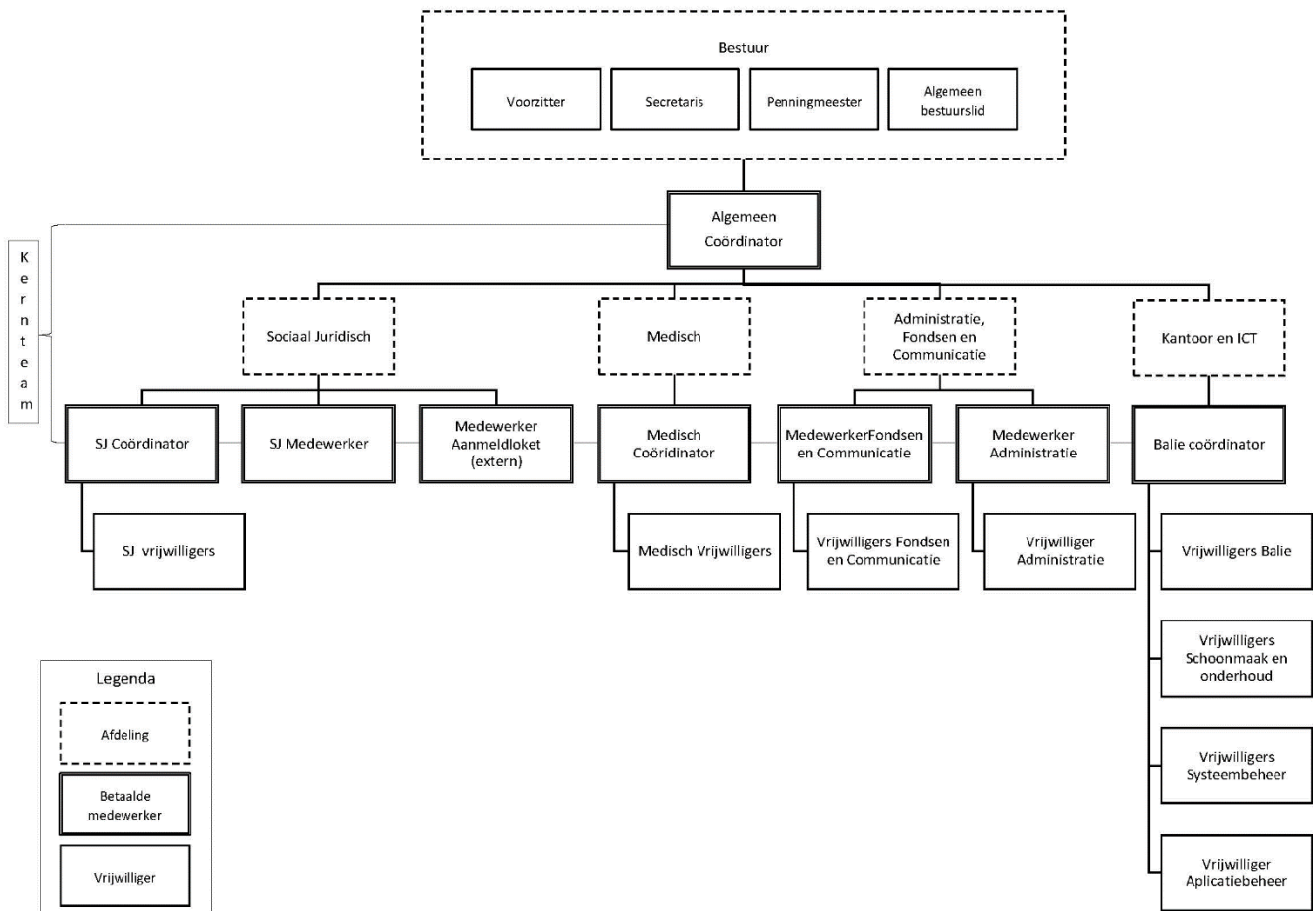
In 2018 had STIL het geluk geen kosten te hoeven maken voor brillen, omdat wij die een jaar lang cadeau kregen van een anonieme weldoener.

Eigen bijdrage medicatie

In totaal is voor 2841 [receptregels](#) (elk medicijn op 1 recept is een receptregel, elk recept opnieuw) een eigen bijdrage van 5 euro verstrekt. Deze kosten vergoedt STIL niet alleen voor eigen cliënten, maar ook voor cliënten van collega-organisaties in Utrecht en worden gefinancierd door de gemeente Utrecht.

5 Organisatie

Op organisatorisch gebied waren de afwezigheid van de coördinator voor een groot deel van het jaar, besluitvorming rond deelname aan de LVV en implementatie van de CAO Sociaal werk de belangrijkste thema's in 2018.



Organigram STIL

5.1 Personeel en organisatie

In 2018 was de coördinator geruime tijd afwezig wegens ziekte. De taken van de coördinator zijn door verschillende medewerkers waar genomen. Om hiervoor voldoende ruimte te creëren is tijdelijk een balie-coördinator aangenomen om de front-office aan te sturen en algemene ondersteunende werkzaamheden uit te voeren.

In de tabel op de volgende pagina is te zien hoeveel betaalde en vrijwillige FTE is ingezet en op welke werkgebieden. Vergeleken met vorig jaar dalen zowel de betaalde als de vrijwillige inzet licht. De daling van betaalde inzet is iets sterker. Reden hiervoor is de eerdergenoemde overdracht van het aanmelden voor opvang in de 1e lijn aan het Aanmeldloket. Waar het aantal betaalde en vrijwillige FTE de afgelopen jaren steeds vrijwel gelijk waren, zien we in 2018 dat het aantal vrijwillige FTE het aantal betaalde FTE overstijgt.

Vrijwillig

	Sociaal-juridisch	Medisch	Balie-medewerkers	ICT	Stil leven	Overige ondersteuning	Bestuur	Vertalen	Totaal
Personen	14	10	6	2	8	8	7	71	126
Gem. FTE	2,2	0,8	0,8	0,2	0,3	0,3	0,4	0,6	5,6

Betaald

	Sociaal-juridisch	Aanmeldloket	Medisch	Administratie & financiële hulp	Fondsen en communicatie	Coördinatie	Ondersteuning	Totaal
Personen	5	1	3	2	1	1	1	12
Gem fte	3,0	0,1	0,3	0,5	0,7	0,2	0,3	5,1

5.2 Bestuur

Het bestuur bestond in 2018 uit de volgende onbezoldigde bestuursleden:

Voorzitter:	Yvonne kappers	1-2-2016	-	heden
Penningmeester:	Anne Zijsling	1-6-2014	-	31-12-2018
Opvolgend penningmeester:	Edward Ammerlaan	1-1-2019	-	heden
Secretaris:	Ralph Freeman	1-9-2017	-	heden
Algemeen bestuurslid:	Annemieke van Wesemael	1-12-2015	-	31-12-2018
Opvolgend alg. bestuurslid	Nicole van Gemert	1-1-2019	-	heden
Algemeen bestuurslid:	Martijn Bool	31-10-2015	-	31-07-2019

Eind 2018 legden twee bestuursleden hun functie neer, penningmeester Anne Zijsling en algemeen bestuurslid met aandachtsgebied fondsen en communicatie Annemieke van Wesemael. Hun opvolgers, respectievelijk Edward Ammerlaan en Nicole van Gemert, starten officieel per 1-1-2019, maar hebben beiden al enkele maanden meegelopen in 2018.

Ontwikkelingen binnen het bestuur

De agenda werd in het begin van het jaar vooral bepaald door onderwerpen op het gebied van personeel, zoals het aanpassen van de arbeidsvoorwaarden aan de CAO en aandacht voor Arbo-beleid. In de loop van het jaar nam de meningsvorming over deelname aan de LVV de meeste tijd en aandacht in beslag. Dit kwam onder andere tot uiting in een actievere deelname van bestuursleden aan overleggen met de andere Utrechtse organisaties en de gemeente op verschillende niveaus. Daarnaast was de coördinator gedurende langere tijd afwezig, waardoor onder meer de beleidsontwikkeling achter raakte op de planning.

Governance

Het bestuur past de Utrechtse voorwaarden voor goed bestuur volgens de Governance code Sociaal Werk toe. Uitgangspunt is het model voor een toezichthoudend bestuur, waarbij wordt gewerkt met een coördinator in plaats van een directeur. Op een aantal specifieke thema's heeft het bestuur een meer actieve rol, met name wat betreft de financiën en personeelszaken.

5.3 Beleid

De interne processen, de website en de archivering zijn aangepast aan de nieuwe wetgeving op het gebied van privacy (AVG). Er is een begin gemaakt met de risico-inventarisatie en -evaluatie op het gebied van Arbo. De aanmeldfunctie is in overleg met gemeente en andere organisaties elders belegd en er is een balie-coördinator aangesteld. Beide maatregelen leidden tot een verlaging van de werkdruk, die eerder tot onacceptabele uitval en vertrek van personeel leidde.

Missie

De missie van STIL is het waarborgen van de keuzevrijheid en rechten van mensen zonder verblijfsvergunning. Het bieden van individuele begeleiding zien wij als onze primaire taak. Daarnaast streven we ernaar om misstanden die we in de hulpverlening tegenkomen, kenbaar te maken zodat we maatschappelijke, politieke en juridische bewustwording en verandering kunnen stimuleren.

De volledige tekst van onze visie en missie is te vinden op onze website www.stil-utrecht.nl.

Personeelsbeleid

In 2018 zijn de arbeidsvoorwaarden aangepast aan de regelingen in de CAO Sociaal Werk. Alleen op het gebied van beloning wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid af te wijken van de CAO. STIL kiest bewust voor gelijke beloning van alle medewerkers. Deze keuze komt voort uit de overweging dat alle functies van belang zijn voor de organisatie als geheel. Het is echter de vraag of salaris dat wordt gehanteerd voldoende overeenkomt met (het gemiddelde) van de schalen volgens de CAO zorg en welzijn. Belangrijk agendapunt voor 2019 is het evalueren van de salariering in relatie tot de CAO.

5.4 Projecten

Eind 2017 lanceerde STIL het project Stil Leven. In de discussie over opvang draait het vaak om cijfers en regeltjes, waardoor we vergeten dat het hier over mensen gaat. Met dit project wil STIL de mensen om wie het gaat een gezicht geven, hun verhaal vertellen. De verhalen laten de kracht en de potentie van mensen zien, maar geven tegelijkertijd een beeld van de invloed die het systeem waarin mensen gevangen zitten daar op heeft. Deze verhalen willen we niet alleen in woorden, maar ook in beeld vertellen. Daarom gaat elk artikel gepaard met een reeks van drie foto's.

STIL leven wordt mogelijk gemaakt door de vrijwillige inzet van diverse professionals op het gebied van journalistiek en fotografie en een coördinator.

In 2019 hopen we de artikelen en foto's in een boek te bundelen.

Compilatie Stil leven

Stil Leven: David



David: "Mijn dromen zijn niet groot maar ik zou zo graag opnieuw een opleiding beginnen. Bij voorkeur iets met taal. Maar eigenlijk alles zou goed zijn als ik maar mijn gezin kan onderhouden."

Stil Leven: Fatiha



Fatiha: "Er zijn momenten dat ik wel het bos in zou willen lopen om keihard te kunnen schreeuwen. Maar dat doe ik niet. Natuurlijk niet."

Stil Leven: Halil



Halil: "Mijn levensvisie houdt me op de been. Ik ben een socialist. Omdat ik niet alleen een betere wereld voor mijn kinderen wil, maar voor alle kinderen op de hele wereld."

Stil Leven: Mohanad



Mohanad: "Ook nu zie je niet aan mij dat ik problemen heb. Ik ben altijd aardig, tegen iedereen. Want mijn problemen zijn niet anderszins problemen."

Stil Leven: Viktoria



Viktoria: "Doorzetten is mij op mijn lijf geschreven. Eén keer ben ik door drie beveiligers uit een examenzaal van mijn opleiding gedragen omdat ik niet wilde weggaan."

Stil Leven: Dacosta



Dacosta: "Met muziek kan ik me uitdrukken. Als ik zing voelt het alsof ik de wereld aankan. Soms is zingen makkelijker dan iets zeggen. Alle negatieve energie verdwijnt als je zingt. Zingen brengt vrede."

6 Financiën

Het grootste deel van het werk van STIL wordt gefinancierd door subsidie van de gemeente Utrecht. Die subsidie gaat vooral naar vaste lasten en voor een klein deel naar cliëntuitgaven. De steun van fondsen, kerken en particulieren besteden we vrijwel volledig aan medische, juridische en humanitaire uitgaven van onze cliënten.

6.1 Baten en lasten

Hieronder een verkort overzicht van de baten en lasten van STIL in 2018. Op verzoek kunnen fondsen en donateurs meer informatie krijgen zoals de jaarrekening, goedgekeurd door een accountant en een actueel uittreksel van de Kamer van Koophandel. Die informatie is ook te vinden via de website www.stil-utrecht.nl.

Baten	2018	lasten	2018
Subsidie gemeente Utrecht	346.208 €	Personeel, vrijwilligers en overhead	271.576 €
Derdengelden	136.823 €	Facilitaire kosten	35.499 €
Fondsen en donaties	109.138 €	Onvoorzien	14.692 €
Overig	0 €	Derdengelden	136.674 €
		Clientgelden	147.994 €
TOTAAL	592.169 €	TOTAAL	606.435 €

Fondsinkomsten

In het kader van het eerder genoemde project 'Vrouwen van de straat' wierf STIL voor 2018 bijna € 55.000 aan fondsen. Daarnaast was € 10.000 van de fondsinkomsten specifiek bestemd voor het opvangen van kwetsbare mensen met een Dublinclaim. € 15.000 was bestemd voor de algemene cliënt uitgaven en nog eens ruim € 16.500 werd geworven voor individuele noden.

Donaties

In 2018 kreeg STIL ruim €24.000 aan particuliere donaties, van c.a. 150 personen waarvan ongeveer de helft vaste donateur is. Daarnaast kregen we nog een kleine €3.500 aan incidentele donaties van kerken en organisaties. Deze steun is onmisbaar voor het dekken van onze cliëntuitgaven in de toekomst.

Gemeentesubsidie

De afgelopen twaalf jaar krijgt STIL subsidie voor haar werk van de gemeente Utrecht. Hiervan worden de vaste lasten betaald en een deel van de cliëntuitgaven. De totale gemeentesubsidie voor 2018 bedroeg €346.208. Hiervan ging een kleine €15.000 naar de vergoeding van de eigen bijdrage voor medicatie en ruim €37.500 naar andere cliëntuitgaven. Het resterende bedrag is gebruikt om de organisatorische kosten dekken.

Zoals te lezen in het vorige hoofdstuk werkt STIL toe naar arbeidsvoorwaarden die in lijn zijn met de CAO sociaal werk. Hierdoor stijgen de personeelskosten. In 2018 was de oorspronkelijke subsidie niet toereikend om deze kosten te dekken. Begin 2019 heeft de gemeente daarom een aanvullende van subsidie van €30.500 toegezegd.

Derdengelden

STIL heeft regelmatig voor de overheid een doorsluisfunctie voor geld dat bestemd is voor individuele personen, bijvoorbeeld voor gemeenten die leefgeld verstrekken. Dit betrof in 2018 rond de 140.000 euro. Dit derdengeld werd verstrekt aan zestien mensen. Het meeste geld kwam van de gemeente Utrecht, in enkele gevallen van de gemeente Doetinchem een in één geval de gemeente Barneveld. Ook verstrekken we soms schadevergoeding voor bijvoorbeeld onterechte detentie of vergoeding van kosten van rechtszaken e.d. Daarnaast soms leefgeld van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) wanneer mensen niet in de rijksopvang (kunnen) verblijven maar daar wel 'administratief geplaatst' zijn.

6.2 Cliëntgelden

Zoals te zien is in de specificatie op de volgende pagina, besteedde STIL in 2018 c.a. €150.000 aan onkostenvergoeding voor cliënten. Ten opzichte van 2017 (toen was het ruim € 177.500) daalt dit bedrag aanzienlijk. Belangrijke reden hiervoor is de start van het aanmeldloket. Zoals in de eerdere hoofdstukken al werd geconcludeerd, leidde dit tot een daling in de aanloop en daardoor in de kosten.

Belangrijke bijdrage aan de daling van de medische kosten is daarbij een genereuze donatie van een groot brillenmerk, dat niet genoemd wenst te worden; een jaar lang gratis brillen voor onze doelgroep.

Juridisch gezien speelt ook het feit dat we relatief veel asielzaken begeleidde (de aanvraag hiervan kost geen geld) en geen enkele nieuwe medische vergunning aanvroegen (waarvoor de leges bijna €1000 bedragen) een belangrijke rol in de daling van de kosten.

Het grootste deel van de cliëntkosten betroffen de zogenaamde sociale vergoedingen, waarvan leefgeld voor cliënten in het particuliere netwerk van STIL het leeuwendeel vormt. Op deze post vindt juist een lichte stijging plaats ten opzichte van 2017.

6.3 Overige uitgaven

Acties en campagnes

STIL werft apart fondsen voor specifieke campagnes en acties of voor individuele noden van specifieke personen. Zo werd in 2018 bijvoorbeeld geld geworven voor reisgeld voor demonstraties en onze voormalige cliënt Lukman. In 2018 keerde hij, na zestien jaar verblijf in Nederland, terug naar Benin, waar hij een winkel bouwde ([zie foto](#)).



ANBI

STIL is een 'Algemeen Nut Beogende Instelling'. Giften kunnen daarom afgetrokken worden van de belasting. Op de website is meer informatie te vinden over de organisatie, zoals missie en visie van STIL, statuten en de jaarrekening.

Specificatie dekking cliëntkosten

Baten

Gemeentesubsidie

Gemeentesubsidie eigen bijdrage medicatie	14.790 €
Gemeentesubsidie overige cliëntuitgaven	37.248 €

Fondsen voor individuele noden

PCI Stichting Gerardus Majella	500 €
Stichting beheer OMDUW	972 €
Burkens Stichting	15.242 €

Fondsen Clientgelden algemeen

KF Heinfonds	15.000 €
--------------	----------

Fondsen Project 'Way to Stay'/opvang kwetsbare Dublin claimanten

Konferentie Nederlandse Religieuzen, Projecten in Nederland (KNR PIN)	10.000 €
---	----------

Fondsen project 'Vrouwen van de straat'

Haëlla Stichting	2.500 €
Konferentie Nederlandse Religieuzen, Projecten in Nederland (KNR PIN)	15.000 €
Maria Strootfonds	1.575 €
Stichting Elise Mathilde Fonds	1.500 €
Stichting het R. C. Maagdenhuis	5.000 €
Stichting Kansfonds	10.000 €
Stichting Rotterdam	4.000 €
Stichting Sint Nicolaas Gasthuis	5.000 €
W.M. de Hoop Stichting	10.000 €
Niet uitgekeerde vordering 2017 Stichting Rotterdam	-15.000 €

Incidentele en particuliere donaties

Incidentele donaties kerken en organisaties	3.432 €
Particuliere donaties	24.416 €

TOTAAL

161.175 €

Lasten

Clientgelden

Juridisch	17.297 €
Medisch	44.383 €
Eigen bijdrage medicatie	14.790 €
Sociaal	60.971 €
Reiskosten	8.291 €
Drogistproducten	2.262 €

Onvoorzien

3.521 €

TOTAAL

151.515 €

EXPLOITATIERESULTAAT

9.660 €

MET DANK AAN

Armoedefonds



Haëlla Stichting



KF Heinfonds



RDO Balije van Utrecht



Stichting Elise Mathilde Fonds



Stichting Kansfonds



St. Steuncomité Asielzoekers en Vluchtelingen in Zeist



Dance with Pride

De Noodopvang (SNDVU)

Diaconie Protestante Gemeente Utrecht

Evangelische Broedergemeenschap

Maria Strootfonds

RK parochie paus Johannes XXIII Houten

Stichting Primair Huisartsenposten

Stichting Wishing Well West

Stichting prisma Groep

Villa Vrede

Gemeente Utrecht



Katholieke Caritas instelling Utrecht



Konferentie Nederlandse Religieuzen



Stichting beheer OMDUW



Stichting het R. C. Maagdenhuis



Stichting Rotterdam



W.M. de Hoop Stichting

W.M. De Hoop Stichting



De Dagopvang

Diaconie Gereformeerde kerk Zeist

Diaconie Tull en t Waal

Kunst en Eerlijke Koffie

PCI Stichting Gerardus Majella

Stichting Kansen voor Vluchtelingen

Stichting Special Child

Stichting Emmaus

Stichting Sint Nicolaas Gasthuis

XminY Actiefonds